



insurance Trade®
WWW.INSURANCE TRADE.IT



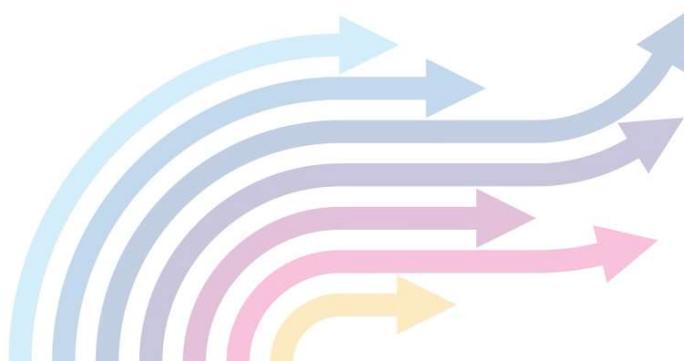
INSURANCE
Daily

11 OTTOBRE 2018
Convegno

MILANO | 9.00 - 17.00
Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

Strumenti di business solution per le agenzie

Andrea Scarabelli, ceo di First Point



Chi Siamo

First Point è una società che opera a Fidenza (PR) dal 1999 nel settore dell'Information Technology e della consulenza informatica con l'obiettivo di offrire **Business Solution per aziende**.

La nostra missione è **progettare, sviluppare e gestire infrastrutture informatiche** per le aziende che vogliono sfruttare le possibilità offerte dalle nuove tecnologie.



Chi Siamo

Oggi First Point conta 28 persone e circa 2.000.000 € di Fatturato

Dal 2015 siamo certificati ISO 9001 e ISO 27001



Chi Siamo

Dal 2015 siamo sponsor del Parma Calcio nella grande cavalcata dalla Serie D alla serie A



Chi Siamo

Sperando di supportarlo in tanti altri successi



Chi Siamo

Dal 2003 iniziamo la nostra avventura nel campo assicurativo con un'agenzia la quale doveva collegare un punto remoto.

Nel 2005 iniziamo a lavorare per il Gruppo Agenti GA-SAI per collegare le agenzie e le sub agenzie in VPN sul territorio italiano.

Chi Siamo

Oggi Ottobre 2018 abbiamo 524 agenzie assicurative nostre clienti per un totale di oltre 1500 sedi gestite (sedi principali e sub agenzie/punti remoti)

Abbiamo convenzioni con i principali gruppi agenti e seguiamo agenzie di molte compagnie. Es. UnipolSAI, Generali, Cattolica, Amissima, Allianz, ecc

Servizi

Disponiamo di un nostro Data Center

Backup On line dei dati

Eroghiamo servizi di Cloud VM

Servizi di Hosting / Housing



Oggi vi parliamo di :



Il centralino telefonico è il primo punto di contatto verso i clienti

La maggior parte del vostro Business passa da qui

Quindi è importante che i Vs Clienti non trovino mai la linea occupata

Non amano stare troppo in attesa

Vogliono un buon messaggio di benvenuto

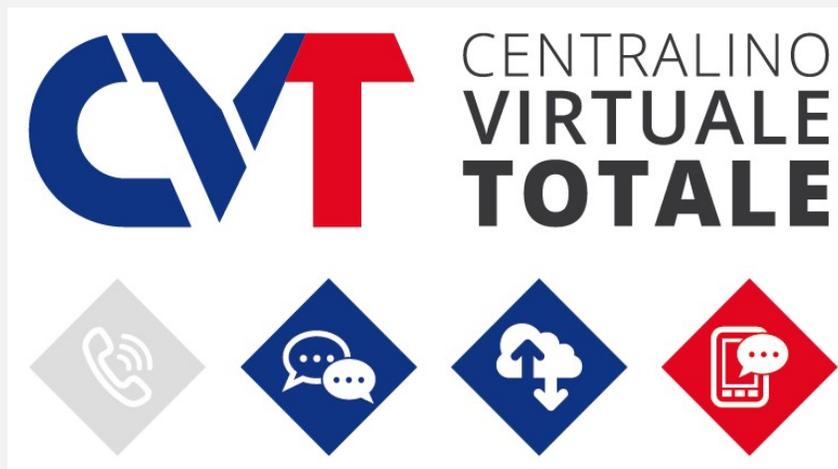
Vogliono parlare il prima possibile con il giusto interlocutore

Servizi

Ora tutte queste funzioni sono possibili anche con un centralino normale

Quali sono le funzionalità offerte da CVT?

- Elimina i canoni delle linee tradizionali (non paghi più il canone Telecom)
- Non ci sono costi iniziali e di investimento
- Il centralino perfetto per più sedi. Più sedi, un unico centralino
- Gestione delle chiamate in ingresso
- Fax e voicemail direttamente via email
- Report per analizzare il traffico
- Spendi solo su numero e tipo dell'interno



Tutti i centralini in cloud funzionano e tutte le aziende fanno assistenza

Noi compresi nel prezzo diamo anche un'assistenza sui servizi:

- Registrazione di tutti i messaggi vocali delle segreterie (es. feste Natalizie , chiusure)
- Registrazione brevi spot pubblicitari nelle attese con cambi mensili
- Aggiornamento dei telefoni e delle configurazioni
- Aggiornamento delle code
- Formazione continua su nuove funzionalità
- Monitoraggio dei cliente e condivisione statistiche

Tipo: Statistiche Agenti nella Coda

Da 04/06/2018 00:00:00 a 03/07/2018 23:59:59

Coda: Tecnici

Agente	Coda	Totale Loggati nel Tempo	Chiamate			Tempo di Squillo		Tempo di Conversazione	
			Risposte	% Chiamate Servite	Chiamate risposte per Ora	Totale	Significa	Totale	Significa
107 - Michel Cremaschini	808 - Tecnici	7.12:00:27	98	85%	1	00:40:17	00:00:21	05:15:54	00:03:13
109 - Isabella Belforti	808 - Tecnici	00:00:00	23	100%	1	00:11:47	00:00:31	01:28:27	00:03:51
111 - Federico Cavalli	808 - Tecnici	10.13:05:59	83	99%	1	00:22:57	00:00:16	04:52:03	00:03:31
112 - Andrea Orlando	808 - Tecnici	1.17:31:03	81	94%	1	00:31:13	00:00:22	02:19:41	00:01:43
113 - Simone Rota	808 - Tecnici	12.14:19:38	154	66%	1	01:50:03	00:00:28	05:23:50	00:02:06
114 - Tiziano Pastorelli	808 - Tecnici	15.14:20:29	103	71%	1	01:07:48	00:00:28	05:42:13	00:03:19
117 - Gigi Stanca	808 - Tecnici	10.01:36:57	65	37%	1	01:48:02	00:00:37	03:34:26	00:03:18
125 - Riccardo Barbieri	808 - Tecnici	11.06:29:30	93	68%	2	01:13:34	00:00:32	05:52:11	00:03:47
Totale:			700			07:45:41		1.10:28:45	

Tipo: Statistiche Dettagliate Coda

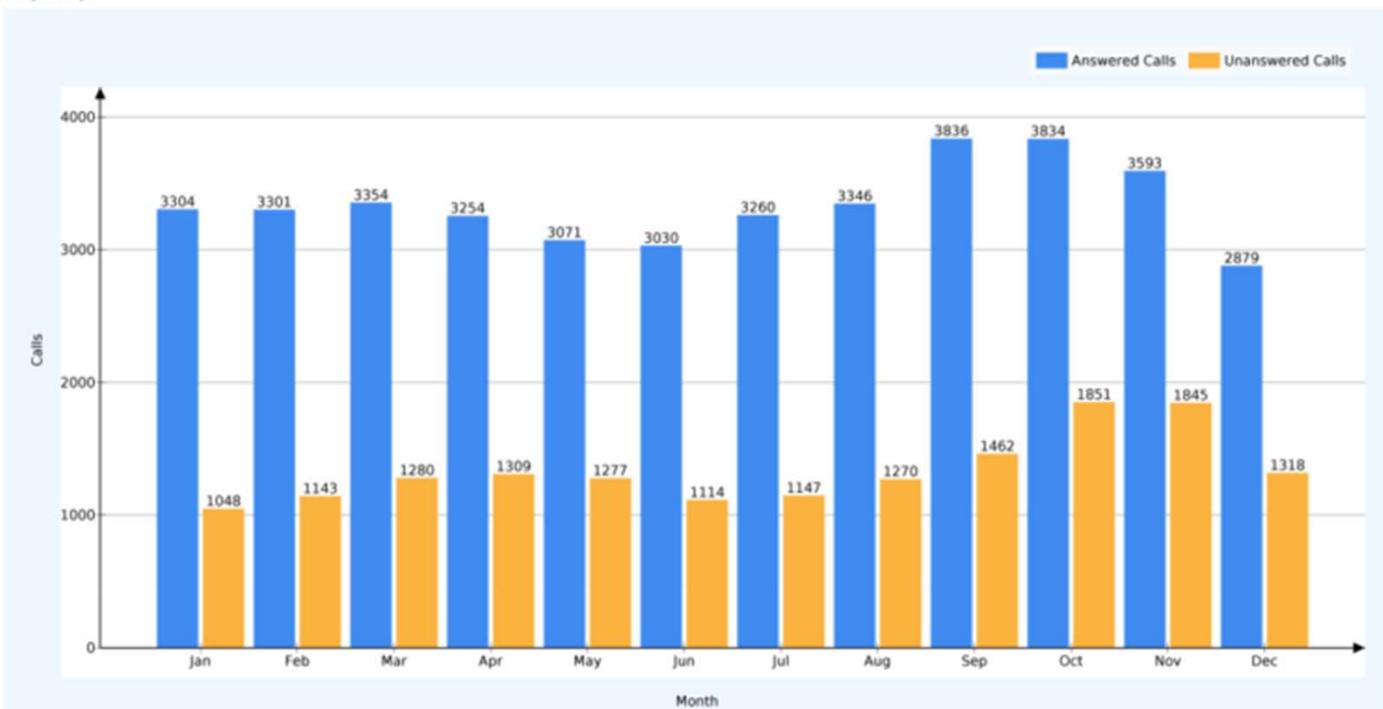
Da 29/05/2018 00:00:00 a 29/05/2018 23:59:59

Coda: Tecnici

Coda	Chiamate				Tempo di Squillo		Tempo di Conversazione		Callbacks con esito positivo
	Totale	Abbandonate	Risposte	% Chiamate Servite	Totale	Significa	Totale	Significa	
808 - Tecnici	37	7	30	81.1 %	15m 10s	00m 24s	01h 34m 53s	03m 09s	0
Totale:	37	7	30				01h 34m 53s		0

Assistenza

Type: User Activity (Graph)
For 2016
Groups: Multiple



Più sedi un unico centralino

Potrai collegare tutte le tue sedi tra loro e passare le chiamate da un ufficio all'altro come se fosse la scrivania a fianco.

Se una sub agenzia è chiusa si può far chiamare in agenzia o seguire il sub agente.

Un unico numero per tutte le sedi.



Il tuo cellulare diventa un interno del centralino

Potrai chiamare direttamente un'impiegata sulla sua postazione vedendo subito se è libera

Ti potranno girare le chiamate dall'ufficio e vedrai anche chi ti ha cercato

Se vuoi puoi telefonare dal cellulare ed uscirai con il numero dell'ufficio



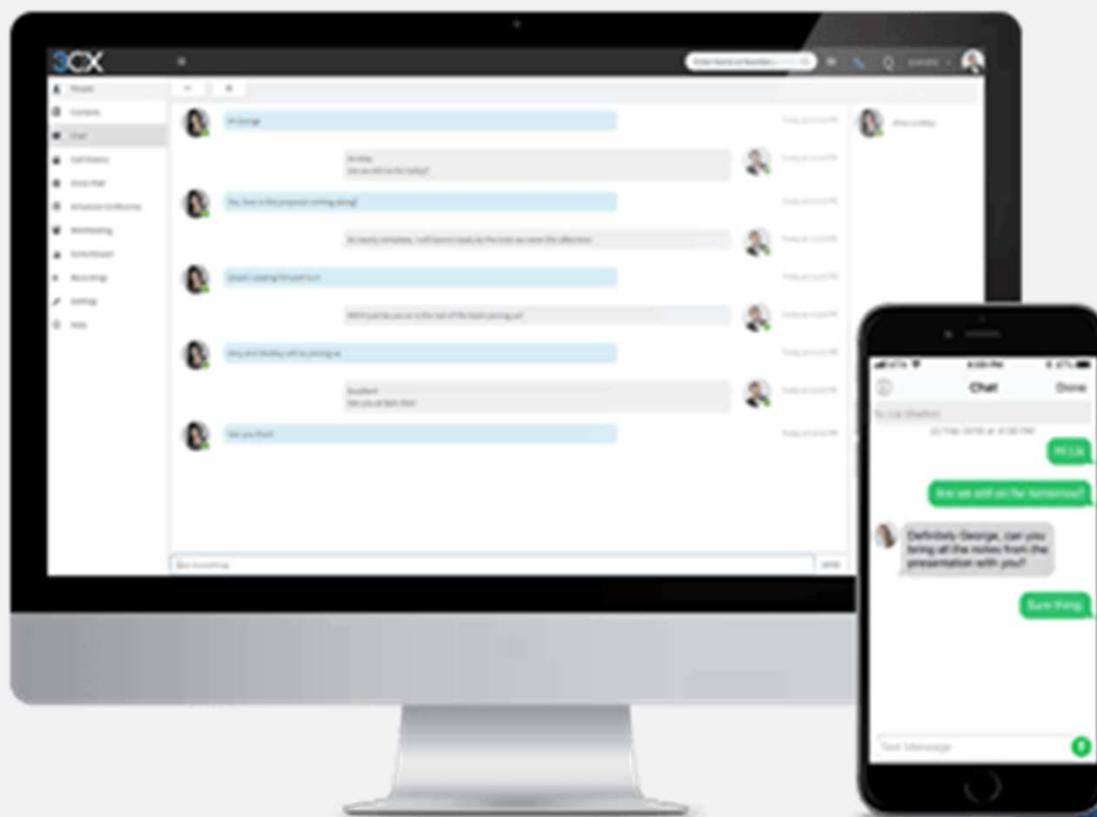
Dal Pc avrai una rubrica centralizzata e vedere lo stato di tutti gli interni

The screenshot displays the 3CX Webclient interface in a browser window. The address bar shows the URL <https://pbx.firstpoint.it:5001/webclient/#/people>. The interface features a sidebar on the left with navigation options: Contatti, Chat, Registro chiamate, Voice-Mail, Programma conferenza, WebMeeting, Switchboard, Impostazioni, and Aiuto. The main area shows a grid of contact cards, each with a profile picture, initials, name, and ID. All contacts are marked as 'Disponibile' (Available). The contacts are organized into groups: PREFERITI, FirstPoint, and Intercom.

Gruppo	Initials	Nome	ID	Stato	
PREFERITI	VR	Valentina Ratti	100	Disponibile	
	FO	Francesco Oliva	104	Disponibile	
	LC	Lab Cordless	116	Disponibile	
FirstPoint	S	Sala Riunioni	142	Disponibile	
	AM	Andrea Mobile	206	Disponibile	
	TM	Tiziano Mobile	214	Disponibile	
	AM	Alessandro Mobile	226	Disponibile	
	DS	Demo1 Scarabelli	650	Disponibile	
	Intercom	DM	Daniele Montorsi	105	Disponibile
		IL	Ilenia Li Causi	119	Disponibile
		SM	Sara Mobile	201	Disponibile
		MM	Michel Mobile	207	Disponibile
		Gigi Mobile	217	Disponibile	
AC		Andrea Casa	301	Disponibile	
D		Demo2	651	Disponibile	
Sara Vecchi		101	Disponibile		
Severine Pinaud		102	Disponibile		
Daniela Franchi		103	Disponibile		
AS	Andrea Scarabelli	106	Disponibile		
MC	Michel Cremaschini	107	Disponibile		
M	Mensa	122	Disponibile		
DM	Daniele Montorsi	205	Disponibile		
IM	Isabella Mobile	209	Disponibile		
FM	Federico Mobile	211	Disponibile		
RM	Riccardo Mobile	220	Disponibile		
C	Cordless	307	Disponibile		
PM	Perito Mobile	350	Disponibile		

Servizi

Avere una comoda chat per le comunicazioni intra aziendali Basta foglietti



Servizi

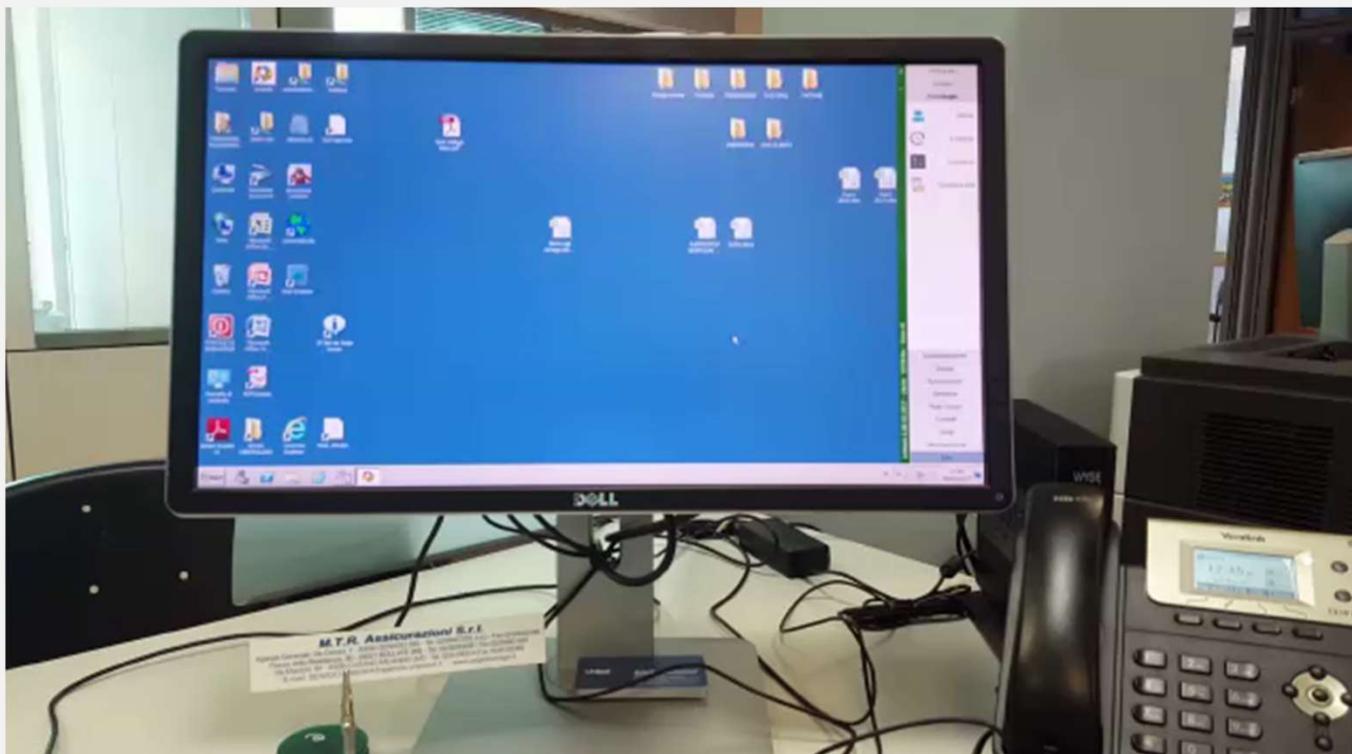
Un sistema di videoconferenza completo.

Potrai chiamare anche un cliente esterno, basta che abbia una webcam.

Non deve installare nulla



Ed infine il collegamento ai Vs gestionali. Una Chiamata in arrivo:



E per finire i messaggi di benvenuto personalizzati

Faccio sentire ai clienti che li ho riconosciuti pronunciando il loro nome

Potrò promuovere un determinato prodotto se non è nel loro portafoglio

In base al codice venditore farò suonare un preciso telefono

Esempi:

- Messaggio di benvenuto generico con pubblicità 
- Il centralino mi riconosce e manda un messaggio personalizzato 
- Il centralino in chiusura mi inoltra al servizio assistenza in automatico 

Esistono tanti Centralini Virtuali perché scegliere First Point ?

Perché vi conosciamo bene. Sappiamo come siete strutturati, che avete una linea di Direzione/Compagnia
I Nostri tecnici sanno che da voi non si possono fare delle installazioni standard come in un piccolo ufficio.

Non abbiamo un call center in cui ogni volta vi risponde una persona diversa, i nostri clienti chiamano tutti i nostri
tecnici per nome, sono i loro consulenti anche per dei semplici consigli.

Siamo lenti, prima installiamo il tutto e solo quando il tutto funziona facciamo le portabilità.

All'inizio avrete 2 telefoni sulla scrivania. Meglio 2 che vanno piuttosto che nemmeno 1. Non potete permettervelo.
Quante volte si è sentito: « Ho cambiato operatore e sono rimasto isolato 15 giorni»

Nessun investimento iniziale. E se il sistema non funziona nessun costo di recesso.

Domande frequenti

D. Se non va la linea adsl/vdsl non funziona nulla ?

R. In ogni installazione dotiamo il router di una chiavetta 3G di Backup. In casi estremi possiamo girare le telefonate su un cellulare

D. Il voip si sente male ?

R. Ormai quasi tutte le comunicazioni sono in Voip. (Fastweb , Vodafone e da qualche anno anche Telecom)

D. Perdo i miei numeri ?

R. I numeri non si perdono. I numeri rimangono sempre i vostri. Un domani potrete sempre portarli in un altro operatore

Business partner Clouditalia

Clouditalia è il primo operatore italiano di servizi integrati di Telecomunicazioni e Cloud rivolti principalmente alle medie imprese.

Grazie a 14mila km di rete proprietaria in fibra e a 2 Data Center di ultima generazione, offre ad aziende, pubbliche amministrazioni e professionisti soluzioni su misura per esigenze di Telefonia, Connettività e Cloud Computing, insieme.

L'elevata qualità dei servizi erogati, garantita dai migliori partner tecnologici internazionali - tra cui VMware, Cisco Systems, CommVault, Acronis, Zimbra, Zerto, NetApp e Spamina - consente di potenziare concretamente produttività e competitività delle imprese, semplificandone i processi e contenendone i costi.



Business Partner 
clouding & telecomunicazioni **CLOUDITALIA**

-  14.000 km RETE in FIBRA
-  2 DATA CENTER
-  1300 km RETE AEREA



Tutto bello ma quanto costa ???

Tutto bello ma quanto costa ???

9 volte su 10 nulla

**Anzi mediamente spenderete il 40% in meno
di quello che state spendendo ora**

Chiedete al nostro desk informativo una consulenza gratuita e senza impegno.

Vi chiederemo le bollette telefoniche e dopo pochi giorni vi invieremo una relazione dettagliata con tutti i prezzi e i risparmi ottenuti.

Per tutti i presenti che confermeranno l'offerta avranno il canone gratuito fino al 31 Dicembre 2018

La nostra offerta comprende:

Linee Internet Adsl/Vdsl fino a 200 MB

Linee Telefoniche VOIP

Apparati Telefonici In comodato d'uso

Rete Wifi per l'ufficio

Rete VPN tra le varie sedi



Yealink T40P



Yealink T41P

Siamo dei maghi ?

No, sappiamo solo sfruttare la tecnologia

Mandare un video con WhatsApp o chiamare in America con Skype quanto costa ? NULLA

Provate a fare la stessa cosa con un MMS o una telefonata internazionale con TIM Vodafone Tre Wind ecc.

Ora avete capito perché il nostro Centralino Virtuale è anche Totale ?

Grazie dell'Attenzione



First Point S.r.l.
Via Milano, 50
43036 Fidenza (PR)
Tel: +39 0524 53 33 01
E-mail: info@firstpoint.it
PEC: firstpoint@pec.firstpoint.it

www.firstpoint.it