



PRIMO PIANO

Generali chiude bene il 1Q21

Il gruppo Generali chiude molto positivamente il primo trimestre 2021. Il Leone di Trieste mette a segno un risultato operativo in crescita a 1,6 miliardi di euro (+11% rispetto al 31 marzo di un anno fa), grazie allo sviluppo positivo dei segmenti danni, asset management e holding, e altre attività. In crescita anche i premi lordi, che salgono del 4,2% a 19,7 miliardi: l'aumento è sia nel vita (+5,5%), sia nel danni (+1,9%). Migliorano anche gli indicatori tecnici, con il combined ratio che scende all'88%, e il new business margin che aumenta di 0,4 punti percentuali al 4,4%. Molto bene l'andamento dell'utile netto, che cresce in modo significativo rispetto al primo trimestre 2020 e si porta ora a 802 milioni (era a 113 milioni): nel primo trimestre dello scorso anno, tuttavia, c'era stato l'impatto di "significative svalutazioni sugli investimenti e dall'onere del Fondo straordinario internazionale per il Covid-19", spiega una nota della compagnia.

La buona performance non attenua la battaglia in seno alla governance del gruppo. Nei giorni scorsi Francesco Gaetano Caltagirone, secondo socio della compagnia, ha scritto ai consiglieri per chiedere una discussione su alcuni aspetti nel governo della compagnia da lui contestati. Per leggere la news completa, clicca qui.

Beniamino Musto

MERCATO

Assicurare la sperimentazione clinica

Nel 2020, Qbe ha valutato più di 400 protocolli per il rilascio di polizze a copertura delle procedure sperimentali. Si tratta di un campo vasto ed eterogeneo, complicato (e arricchito) ulteriormente dalla pandemia di Covid-19

Mai come in quest'ultimo anno e mezzo abbiamo sentito parlare di farmaci, profilassi, vaccini e in generale di medicina, case farmaceutiche, analisi di laboratorio. La pandemia di Covid-19, come noto, ha riempito gli schermi televisivi di virologi, analisti, esperti di clinica e farmacologia. Stesso discorso vale per la comunicazione sulla stampa o sul web, saturata quotidianamente da argomenti medico-sanitari.

Eppure sono ancora tanti gli aspetti che non si conoscono della materia, che è prima di tutto un vastissimo campo scientifico che non si presta certo al chiacchiericcio cui spesso siamo abituati.

Ma un tema interessante da approfondire, anche a livello assicurativo, è quello della sperimentazione clinica, cioè tutto quel complesso di pratiche che servono a introdurre un nuovo farmaco sul mercato, o a ridefinirne le procedure già esistenti. Ne abbiamo parlato con **Stefania Pesatori**, life science underwriter di **Qbe**.



Che cos'è la sperimentazione clinica sull'uomo?

Per sperimentazione clinica sull'uomo s'intende l'insieme di procedure di studio su nuove formulazioni farmaceutiche, o su farmaci già esistenti ma con modalità di impiego differenti, al fine di valutarne sicurezza efficacia e tollerabilità per poi poter introdurre il farmaco sul mercato o definire una procedura di trattamento. Sono da intendersi inclusi anche i dispositivi medici.

Preceduta dalla sperimentazione preclinica (test di laboratorio e sugli animali), la sperimentazione clinica si suddivide in quattro fasi di cui le prime tre obbligatorie. Nella Fase I, il farmaco viene per la prima volta somministrato all'uomo in vari dosaggi per poter testarne la sicurezza e la tollerabilità. Sono studi che coinvolgono un ristretto numero di pazienti o soggetti sani.

La Fase II è quella in cui, dopo aver trovato il dosaggio massimo tollerato dall'organismo, la sperimentazione viene condotta su pazienti con patologia ed è finalizzata alla valutazione della sicurezza e tollerabilità del farmaco sperimentale. (continua a pag. 2)

INSURANCE CONNECT È SU FACEBOOK

Segui la nostra pagina

Insurance Connect



(continua da pag. 1)

Nella Fase III si intende dimostrare l'efficacia del farmaco per la patologia interessata, oltre che confermarne tollerabilità e sicurezza. In questo ambito vengono arruolati un numero decisamente più ampio di pazienti con patologia, che possa rappresentare in maniera più veritiera possibile lo spettro di popolazione a cui è destinato il farmaco. È questo il passaggio prima di poter essere finalmente introdotto sul mercato.

La Fase IV, infine, è fatta di studi post marketing che vogliono riconfermare quanto già emerso sul farmaco in base alla sua destinazione d'uso, valutare eventuali ulteriori usi potenziali, nonché riconfermare i dati sulla sicurezza.

La sperimentazione clinica, sia profit sia no profit, deve essere autorizzata dal Comitato Etico, un organismo indipendente di vigilanza il cui compito principale è rilasciare un parere sul protocollo di studio e vigilare sugli eventuali emendamenti. Senza l'approvazione del Comitato Etico la sperimentazione non può iniziare.

Perché serve la copertura assicurativa per la sperimentazione clinica?

La copertura assicurativa è obbligatoria e deve essere stipulata in conformità ai requisiti legislativi (dm 7 del 2009 del 14 luglio 2009) che prevedono che lo sponsor, ovvero chi ha in capo l'avvio, la gestione e il finanziamento della sperimentazione clinica, stipuli una polizza che copra la responsabilità civile per i danni causati alla salute dei pazienti dallo svolgimento della sperimentazione regolarmente autorizzata.

Quali sono le sperimentazioni quotate da Qbe e con quale documentazione?

Grazie all'ampia rete di broker, riceviamo numerose richieste di quotazione: basti pensare che solo nel 2020 abbiamo valutato più di 400 protocolli. Il set informativo standard per l'analisi di una sperimentazione è composto da questionario, protocollo e consenso informato. Il protocollo è il documento fondamentale, poiché descrive in maniera dettagliata tutte le caratteristiche e le procedure di studio. Il questionario è utile poiché riassume tutte le informazioni principali che andranno poi riportate in polizza e fornisce una prima idea sulla tipologia di studio, mentre il consenso informato è quel documento prodotto dallo sperimentatore con il quale rende edotti i pazienti circa le procedure sperimentali, rischi e benefici attesi, cui si sottoporranno in caso di adesione.

Qual è l'area di sperimentazione in cui Qbe è maggiormente coinvolta?

L'interesse di Qbe Italia in ambito di sperimentazione clinica è forte e abbiamo l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per il mercato in questo segmento. Per questo motivo, oltre che nell'ottica di una diversificazione del portafoglio, valutiamo protocolli con natura terapeutica, finalità, età dei pazienti e disegno di studio molto variegati.

L'ambito terapeutico per cui riceviamo una sempre maggiore richiesta è l'oncologia, dove nella maggior parte dei casi gli studi sono condotti su pazienti maggiorenni. A seguire, un buon numero di richieste sono relative all'area delle malattie del sistema nervoso e dell'apparato cardiovascolare, sempre su pazienti maggiorenni.

Questi protocolli possono prevedere una randomizzazione (assegnazione casuale) dei pazienti in più gruppi, che a loro volta possono essere in parallelo, ossia i pazienti permangono al braccio di trattamento assegnato dall'inizio fino alla fine della sperimentazione, senza possibilità di cambio, oppure sono cross-over, vale a dire che i vari gruppi sono sottoposti a una sequenza di trattamenti diversi. Una particolarità piuttosto ricorrente è la cecità, o blinding, del protocollo, che può essere a doppio cieco (medico e paziente non conoscono il braccio di trattamento) o singolo cieco (solo il medico è informato sul braccio di assegnazione del paziente, il quale invece ne è all'oscuro), questo per evitare eventuali condizionamenti.

Recentemente abbiamo notato un incremento delle sperimentazioni nell'ambito della nutraceutica, per lo più finalizzate a dimostrare l'efficacia dell'aggiunta di integratori alle terapie standard per il miglioramento di determinate patologie, oppure associate a regimi alimentari.

Anche se la maggioranza sono studi sperimentali su pazienti adulti, abbiamo la possibilità di valutare anche protocolli pediatrici, purché rispettino determinate caratteristiche riguardo alla durata e tipo di intervento. (continua a pag. 3)



 **INSURANCE CONNECT**
INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

ISCRIVITI SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

DA PAGINA 5
IL PROGRAMMA COMPLETO



(continua da pag. 2)

Abbiamo infine notato una discreta prevalenza degli studi multicentrici rispetto a quelli monocentrici, molti dei quali internazionali.

Come funziona la copertura per gli studi internazionali?

Come la sperimentazione nazionale, anche lo studio condotto in più Paesi deve avere la propria copertura assicurativa. In questo caso, si procede con l'emissione di una polizza locale redatta sulla base della legislazione vigente per ogni Nazione in cui si svolge la sperimentazione.

Grazie alla presenza di Qbe in oltre 150 Paesi, con il supporto del nostro *Team Multinational*, possiamo offrire dei programmi multinazionali che prevedono l'emissione delle varie polizze locali, laddove richiesto, garantendo la centralità di gestione e contestualmente fornendo un alto livello di controllo del rispetto dei normativi locali.

In tema di Covid-19?

A partire da marzo 2020, numerosi centri italiani, sia ospedali sia case farmaceutiche, si sono attivati per la stesura di protocolli di emergenza per la cura del Covid-19. Con il decreto *Cura Italia* dell'aprile 2020 (dl 23 dell'8 aprile 2020), sono state introdotte disposizioni specifiche in merito alle sperimentazioni sul Covid-19 (protocolli d'emergenza) con il principale scopo di velocizzare l'iter di approvazione: i due cambiamenti fondamentali sono l'istituzione di un comitato etico tecnico e scientifico appositamente incaricato a valutare questo tipo di protocolli e la cancellazione dell'obbligatorietà della copertura assicurativa per le sperimentazioni d'emergenza no profit.

Nonostante quest'ultima variazione, abbiamo ricevuto numerose richieste di supporto assicurativo da parte dei maggiori broker, segno che anche gli sponsor hanno ben compreso l'importanza di una copertura ad hoc per questa tipologia di rischio.

In questo ambito, Qbe, in concerto con tutto il team europeo, ha dato il proprio contributo, concentrandosi unicamente su una specifica categoria di studi, ovvero quei protocolli a scopo curativo e non di prevenzione/profilassi volti quindi alla gestione della prima emergenza. Abbiamo quotato studi sull'efficacia di formulazioni già presenti sul mercato: farmaci steroidei, anticorpi monoclonali, anti-emetici e antivirali, ma anche trattamenti con plasma iper-immune, probiotici abbinati a terapie antivirali, tutti quanti finalizzati al trattamento di pazienti sintomatici in maniera più o meno severa.

Considerato l'andamento variabile delle sperimentazioni Covid-19, questo filone di sperimentazioni è sotto stretta osservazione da parte del management europeo di Qbe al fine di monitorare il trend delle sperimentazioni e di conseguenza riconfermare o modificare i parametri di sottoscrizione.

INTERMEDIARI

Broker, al voto il nuovo statuto di Aiba

Il 24 giugno, l'assemblea degli associati è chiamata a esprimersi anche sulle modifiche al codice deontologico

Il prossimo 24 giugno, in occasione dell'assemblea annuale di **Aiba**, i broker sono chiamati al voto sulle modifiche allo statuto e al codice deontologico.

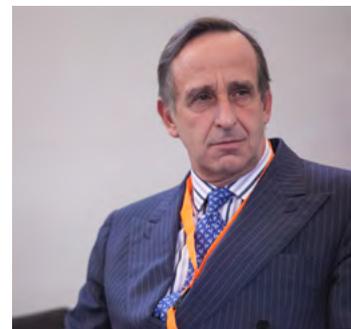
"Sulla scorta delle segnalazioni che ci sono pervenute dalla base associativa – ha spiegato in una nota il presidente di Aiba, **Luca Franzi De Luca** – sono intervenuti ulteriori elementi ed emerse alcune criticità per cui risulta indispensabile una parziale rivisitazione delle norme, riformando alcuni punti relativi sia allo statuto sia al codice deontologico".

Le proposte di modifica avanzate dal gruppo di lavoro e poi discusse e approvate in giunta e in consiglio direttivo, nascono dall'esigenza di seguire i cambiamenti che investono la società e il mercato dell'intermediazione assicurativa.

Al centro delle riforme del codice deontologico saranno le norme dedicate al rapporto tra i broker, in particolar modo quelle sui passaggi di portafoglio, "con gli obiettivi di essere più moderni nella relazione con i clienti, di tutelare una leale e sana concorrenza e di ridurre i contenziosi, restituendo all'attività del broker la dignità professionale che le compete", si legge nella nota.

Per quanto riguarda lo statuto, le riforme coinvolgono in primis la valorizzazione del comitato tecnico scientifico, che sarà inquadrato come organo dell'associazione e di cui saranno definiti meglio l'organizzazione e il funzionamento.

Per approfondire, i testi delle nuove norme sono disponibili al sito www.aiba.it nell'area riservata agli associati; mentre il prossimo 21 maggio si terrà un webinar su questi argomenti cui è possibile iscriversi inviando una mail a eventi@aiba.it.



Luca Franzi De Luca, presidente di Aiba

Fabrizio Aurilia

Insurance Daily

Direttore responsabile: Maria Rosa Alaggio alaggio@insuranceconnect.it

Editore e Redazione: Insurance Connect Srl – Via Montepulciano 21 – 20124 Milano

T: 02.36768000 **E-mail:** redazione@insuranceconnect.it

Per inserzioni pubblicitarie contattare info@insuranceconnect.it

Supplemento al 18 maggio di www.insurancetrade.it – Reg. presso Tribunale di Milano, n. 46, 27/01/2012 – ISSN 2385-2577

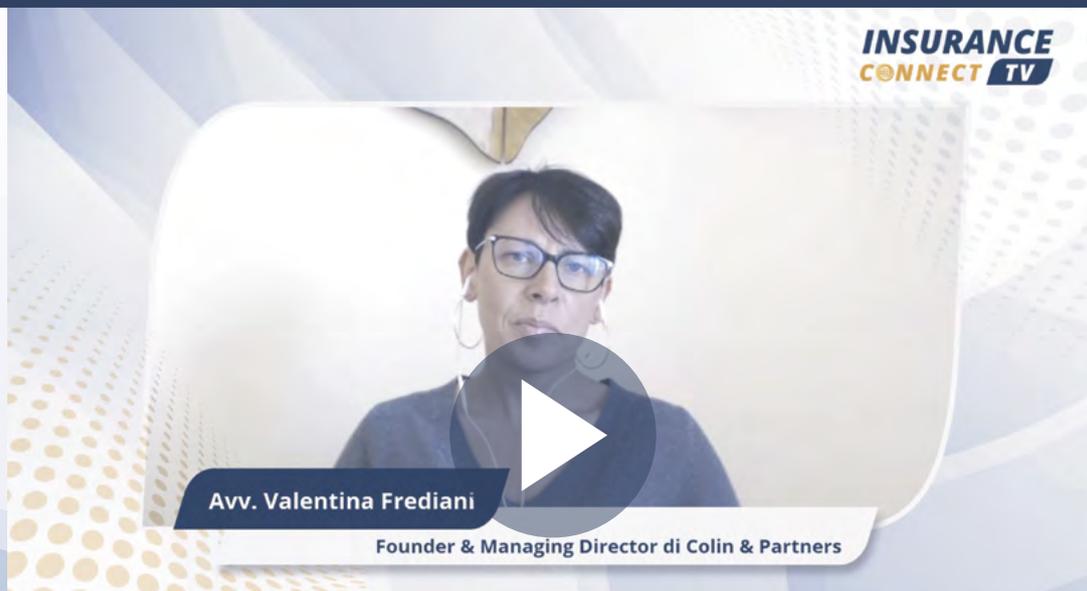


convivioassicurativo.com



INSURANCE CONNECT TV

IoT e servizi assicurativi, ecco i risvolti per la privacy



Dall'auto alla smart home fino alle perizie, sono sempre di più gli ambiti di applicazione dell'internet of things in ambito assicurativo. L'avvocato **Valentina Frediani** di Colin and partners spiega quali sono gli ambiti a cui fare più attenzione per quanto riguarda la raccolta e alla conservazione dei dati.

**GUARDA L'APPROFONDIMENTO
SU WWW.INSURANCECONNECT.TV**





convivioassicurativo.com



convivioassicurativo.com

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

OPENING SESSION: 9 GIUGNO 2021

L'INNOVAZIONE CHE COSTRUISCE IL FUTURO

L'emergenza provocata dalla pandemia ha accelerato un processo di innovazione iniziato da tempo nel settore assicurativo. Ma la situazione sanitaria, economica e sociale richiede all'assicurazione di individuare contenuti, modalità, tecnologie, competenze e capacità di comunicazione su cui rafforzare la propria funzione nel nostro paese. Per questo servono investimenti, partnership, un'offerta di servizi integrati ed evoluti, qualità nella selezione del rischio e nella gestione dei sinistri. La sfida della trasformazione dell'industria assicurativa si gioca dunque sempre più sulla capacità di delineare e favorire la creazione di uno scenario "post pandemia" in cui i cittadini, le famiglie e le aziende possano finalmente iniziare a ritrovare sicurezza, solidità e serenità.

Moderata da Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review

- | | | |
|---------------|---|--|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | SFIDE E OPPORTUNITÀ DELLO SCENARIO ECONOMICO
<i>Lucio Poma, responsabile scientifico dell'area industria e innovazione di Nomisma</i> |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | OLTRE L'EMERGENZA: COME INDIRIZZARE E VALORIZZARE L'INNOVAZIONE NEL SETTORE ASSICURATIVO
<i>- Enea Dallaglio, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved</i>
<i>- Umberto Guidoni, co-direttore generale di Ania</i> |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO ASSICURATIVO
<i>Intervista a Marco Mazzucco, direttore vita e welfare di Reale Group e amministratore delegato di Blue Assistance</i> |
| 10.30 – 10.50 | ▶ | QUALE FISIONOMIA PER LA NUOVA ASSICURAZIONE?
<i>- Isabella Fumagalli, ceo di Bnp Paribas Cardif</i>
<i>- Davide Passero, amministratore delegato di Alleanza Assicurazioni</i> |
| 10.50 – 11.10 | ▶ | LA TECNOLOGIA CHE AIUTA IL CAMBIAMENTO
<i>Intervista a Marco Burattino, direttore commerciale Italia di Guidewire</i> |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | COFFEE BREAK |

ISCRIVITI CLICCANDO QUI



convivioassicurativo.com



convivioassicurativo.com

SESSIONE TEMATICA INTERMEDIARI

MATTINO 11:30 - 13:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

9 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

GLI INTERMEDIARI E LA TRASFORMAZIONE DEL MODELLO DISTRIBUTIVO

Analisi di Innovation Team sulle opportunità tecnologiche, operative, commerciali e di marketing a disposizione di agenti e broker per affrontare la fase post pandemica all'insegna della centralità del cliente e della sostenibilità del business.

Modera Fabio Orsi, partner di Innovation Team, Gruppo Cerved

11:30 - 11:50 – **Prima Assicurazioni verso la 1ª Convention degli intermediari: tutte le novità per la rete**

Andrea Balestrino, direttore commerciale e business development di Prima Assicurazioni

11:50 - 12:10 – Presentazione dell'indagine di Innovation Team

12:10 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Carlo Coscelli, presidente del gruppo agenti Reale Mutua*

- *Piergus Durini, presidente del gruppo agenti Helvetia*

- *Giancarlo Guidolin, presidente e amministratore delegato di Consulenze Assicurative e membro del Collegio dei Provvisori di Acb*

- *Andrea Pollicino, direttore commerciale di Sara Assicurazioni*

12:50 - 13:00 – Q&A

SESSIONE TEMATICA RAMO SALUTE

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

LA CENTRALITÀ DELLA SALUTE PER IL SISTEMA ITALIA

Il 2020 ha evidenziato il ruolo sociale dell'assicurazione per il welfare del nostro Paese. Le compagnie hanno risposto all'emergenza attraverso iniziative mirate, lo sviluppo di nuovi prodotti e nuovi servizi, anche basati sulla tecnologia, facendo leva sui canali distributivi e sulla capacità di sensibilizzare i cittadini. Una risposta che apre prospettive nella relazione con il cliente e per la crescita del ramo salute.

Modera Nicola Ronchetti, ceo di Finer

14:00 - 15:20 – **Tavola rotonda**

Introduzione di Nicola Ronchetti

- *Giovanna Gigliotti, amministratore delegato di Unisalute*

- *Cesare Lai, amministratore delegato di Generali Welion*

- *Chiara Soldano, direttore salute di Axa Italia*

- *Marco Vecchiotti, amministratore delegato e direttore generale di Intesa Sanpaolo Rbm Salute*

15:20 - 15:30 – Q&A



convivioassicurativo.com

INSURANCE Daily

● MARTEDÌ 18 MAGGIO 2021

N. 1957



convivioassicurativo.com

SESSIONE TEMATICA FINANCIAL LINES

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

9 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

FINANCIAL LINES, POTENZIALITÀ DI SVILUPPO PER GLI INTERMEDIARI

I rischi per professionisti e Pmi, amplificati dalle emergenze in atto su vari fronti, richiedono risposte efficaci in termini di qualità delle coperture, personalizzazione dell'offerta, velocità di sottoscrizione del rischio e di gestione del sinistro. Quali strategie, prodotti, tecnologie e politiche commerciali possono favorire l'attività di vendita degli intermediari?

Modera Cinzia Altomare

15:30 - 16:50 – Tavola rotonda

- Tommaso Cecon, responsabile danni imprese di Generali Italia
- Donato Lucchetta, presidente gruppo agenti Cattolica
- Nicola Picaro, comitato dei presidenti di Aua
- Luigi Viganotti, presidente di Acb

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



GFT

Main sponsor sessioni tematiche





IC INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

IN DIRETTA SU
WWW.INSURANCECONNECT.TV

OPENING SESSION: 10 GIUGNO 2021

VERSO L'ASSICURAZIONE DATA DRIVEN

Disporre di grandi quantità di informazioni non è sufficiente. Se la pandemia ha dimostrato quanto siano fondamentali la tecnologia e l'utilizzo delle informazioni nell'era digitale, per le compagnie la sfida è ora integrare, analizzare, connettere i dati costruendo nuovi strumenti per conoscere, decidere, prevedere. E trovare così nuove strade per competere nella nuova normalità.

Modera Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review

- | | | |
|---------------|---|--|
| 09.30 – 09.50 | ▶ | Intervento a cura di Crif |
| 09.50 – 10.10 | ▶ | GLI STRUMENTI PER CONOSCERE, DECIDERE, PREVEDERE
- Giuseppe D'Elia, digital and direct channels management di Zurich Italia
- Francesco Mastrandrea, cio di Groupama Assicurazioni
- Fabio Rizzotto, associate VP, head of research and consulting, IDC Italia |
| 10.10 – 10.30 | ▶ | DIGITAL HEALTH: TRASFORMAZIONE DELLE COMPAGNIE DALLE ASSICURAZIONI AI SERVIZI
Maximiliano Barberi, insurance market leader di Gft |
| 10.30 – 11.10 | ▶ | Tavola Rotonda – RC AUTO, DAI DATI AI NUOVI MODELLI DI BUSINESS
- Marco Baldoli, chief auto officer di Europ Assistance
- Giacomo Lovati, amministratore delegato di Alfa Evolution Technology, di Pronto Assistance Servizi, di Linear Assicurazioni e direttore insurance e telematic services di UnipolSai
- Anna Maria Ricco, chief transformation officer di Axa Italia |
| 11.10 – 11.30 | ▶ | COFFEE BREAK |

ISCRIVITI CLICCANDO QUI



convivioassicurativo.com



SESSIONE TEMATICA INSURTECH

MATTINO 11:30 - 13:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

L'INSURTECH E LA RIVOLUZIONE DELL'INDUSTRIA ASSICURATIVA

L'innovazione digitale ha introdotto una pluralità di fronti su cui il settore assicurativo dovrà ripensare la propria value chain ricercando proposte innovative attraverso politiche tese all'open insurance, alla collaborazione con start up e a interventi in ambiti strategici (relazione con il cliente, distribuzione, salute, mobilità, property e altro...) per l'evoluzione dell'assicurazione nel nostro Paese.

11:30 - 11:50 – **Innovazione, insurtech e soluzioni digitali di Rga in Italia**

Adriano De Matteis, managing director di Rga

11:50 - 12:50 – **UN PLAYGROUND PER L'OPEN INSURANCE**

11:50 - 12:05 – **L'Italy Working Group di Opin e il Playground**

Francesco Zaini, partner di G2 Startups

12:05 - 12:50 – **Tavola rotonda**

- *Leonardo Aloï, ceo di CupSolidale*

- *Giorgio Campagnano, ceo di MioAssicuratore*

- *Fabio Cerino, ceo di Befreest*

- *Paolo Tanfoglio, ceo di Lokky*

12:50 - 13:00 – Q&A

SESSIONE TEMATICA RIPRISTINO DANNI

POMERIGGIO 14:00 - 15:30

COSÌ CAMBIANO I SERVIZI PERITALI E DI RIPRISTINO DEL DANNO

Tecnologia, specializzazione, servizio al cliente. Sono questi i pilastri su cui rinnovare la capacità di prevenzione, la gestione del rischio e delle emergenze. L'obiettivo per periti, intermediari e compagnie è far evolvere la qualità del rapporto con la clientela nel momento del sinistro.

14:00 - 14:20 – **Verso un risanamento sostenibile e sicuro**

Stefano Sala, amministratore delegato del gruppo per

14:20 - 15:20 – **Tavola rotonda**

Modera Massimiliano Maggioni, professional affiliate presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e docente Cineas

- *Daniele Barini, presidente di Anpre*

- *Luca Nava, head of claims di Allianz Global Corporate and Specialty*

- *Marco Valle, vice presidente di Aipai*

15:20 - 15:30 – Q&A



convivioassicurativo.com

INSURANCE Daily

● MARTEDÌ 18 MAGGIO 2021

N. 1957



convivioassicurativo.com

SESSIONE TEMATICA SINISTRI AUTO

POMERIGGIO 15:30 - 17:00

INSURANCE CONNECT INNOVATION SUMMIT 2021

9-10 GIUGNO 2021 | 9:30 - 17:00

10 GIUGNO 2021

WWW.INSURANCECONNECT.TV

GESTIONE SINISTRI AUTO, L'INNOVAZIONE NELLA CUSTOMER EXPERIENCE

La centralità del cliente si esprime in particolare attraverso la valorizzazione dei dati, l'agilità dei processi di gestione e liquidazione dei sinistri, nell'assistenza prestata al momento del bisogno, in tecnologie e strumenti capaci di supportare l'esperienza del cliente rafforzando la qualità del servizio.

15:30 - 15:50 – Text mining & machine learning: strumenti di una data-driven company per valorizzare dati e informazioni dei sinistri

Nicola Biscaglia, principal di Milliman – Practice leader P&C in Italia&CEE

15:50 - 16:50 – Tavola rotonda

Moderatore Fabrizio Andreose, client partner finance and insurance di Kantar

- Luigi Baccaro, head of claims di Sara Assicurazioni

- Francesco Montesano, responsabile claims excellence, direzione sinistri di Cattolica Assicurazioni

- Maurizio Rainò, claims & customer operations director di Axa Italia

- Roberto Tremontozzi, responsabile gestione sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni

16:50 - 17:00 – Q&A

ISCRIVITI CLICCANDO QUI

SCARICA IL PROGRAMMA COMPLETO

Main sponsor opening session



GFT

Main sponsor sessioni tematiche

