



N. **1616** 

Oltre 160 centri in tutta Italia.

Scopri quello più vicino a te!



**PRIMO PIANO** 

## È uscito Insurance Review #68

È in distribuzione il numero di ottobre di Insurance Review, la rivista specializzata in assicurazioni e mondo del rischio. La copertina di questo mese è dedicata alla riassicurazione: attraverso la voce di addetti ai lavori ed esperti del settore, si tracceranno scenari e possibili evoluzioni di un mercato che sta diventando sempre più centrale per il mondo delle assicurazioni.

In primo piano poi un'intervista del direttore Maria Rosa Alaggio a Enrique Flores-Calderón, ceo di Verti in Italia, il quale ha definito strategie, obiettivi e ambizioni della compagnia che nel marzo del 2018 ha preso il posto di Direct Line. Nel mezzo, come sempre, spazio alle tematiche di attualità: dal convegno di Assit a un approfondita analisi di Itinerari Previdenziali su entrate e spesa pubblica, passando per le nuove esigenze di mobilità e sicurezza delle generazioni più giovani. Non mancano infine le rubriche, gli approfondimenti e lo Speciale, questo mese dedicato al ramo della Rc professionale.

Per abbonarsi basta scrivere ad abbonamenti@insuranceconnect.it, oppure accedere alla pagina dedicata, cliccando qui. La rivista è disponibile anche scaricando l'app di Insurance Review sull'Apple Store o sul Play Store, dove è possibile acquistare singolarmente ogni numero.

RICERCHE

# Quello che i manager globali temono di più

Crisi fiscali, attacchi informatici, disoccupazione e shock sui prezzi dell'energia: sono queste le minacce più temute da chi fa business, secondo quanto emerge da un'indagine globale del World economic forum, realizzata in collaborazione con Marsh & McLennan e Zurich

Seppur con macro differenze regionali, a livello globale è sempre maggiore la preoccupazione legata al rischio cyber. Soprattutto a livello europeo ed italiano, questo rischio occupa il primo posto della classifica: un dato significativo considerato che nel 2018 non era compreso fra i primi cinque percepiti.

È quanto emerge da un sondaggio condotto dal World economic forum in collaborazione con il gruppo Zurich e con Marsh & McLennan, dal titolo Rischi regionali per le attività economiche 2019, che ha coinvolto oltre 13mila business leader in 130 Paesi nel mondo con lo scopo di classificare i principali timori legati allo svolgimento della loro attività nei prossimi 10 anni.



Il report evidenzia una vistosa ascesa delle preoccupazioni rispetto al rischio cyber, che ora figura al secondo posto a livello globale (era al quinto del 2018). Analogamente, il rischio di frodi o furto di dati entra nella top 5 in Italia, mentre a livello europeo e mondiale si classifica rispettivamente al sesto e settimo posto.

### LA TOP TEN DEI RISCHI PERCEPITI

La classifica dei rischi di maggiore preoccupazione a livello globale è questa: 1. crisi fiscali; 2. attacchi informatici; 3. disoccupazione o sottoccupazione, 4. shock sui prezzi dell'energia; 5. Fallimento dei governi nazionale; 6. instabilità sociale profonda; 7. frode o furto di dati; 8. conflitto interstatale; 9. collasso dell'infrastruttura critica; 10. bolla di attività.

Dunque, a livello globale, tre dei primi cinque rischi sono legati all'economia, in particolare le crisi fiscali. A seguire, rischi come la disoccupazione o la sottoccupazione e gli shock dei
prezzi dell'energia evidenziano, spiega una nota che accompagna il report, "forti legami con
i cambiamenti disruptive nella società, e che contribuiscono al fallimento della governance
nazionale" (rischio che figura al quinto posto) e alla "profonda instabilità sociale" (in sesta
posizione).

(continua a pag. 2)







N. **1616** 

Oltre 160 centri in tutta Italia.

Scopri quello più vicino a te!



(continua da pag. 1)

#### LA MAPPA DEI RISCHI PER AREE GEOGRAFICHE

Il report suddivide ulteriormente le preoccupazioni dei dirigenti delle imprese per aree. Per il secondo anno consecutivo gli attacchi cyber sono la seconda più grande sfida per i dirigenti in generale, e la più importante per le imprese europee e nordamericane, mentre rischi come il fallimento dell'adattamento ai cambiamenti climatici è stato classificato al numero 21 a livello globale, e al numero 8 in Nord America.

In Europa, i primi cinque rischi sono: gli attacchi cyber; la bolla di attività; il conflitto interstatale, gli shock sui prezzi dell'energia; le crisi fiscali. Anche negli Usa gli attacchi cyber sono il rischio più temuto, seguito da frodi e furto di dati, eventi meteo estremi, shock sui prezzi dell'energia e collasso dei governi a livello regionale o globale.



A livello italiano, il cyber, che nel 2018 non era compreso nemmeno fra i primi cinque rischi percepiti, nel 2019 occupa il primo posto della classifica. "Il consolidarsi di questo timore fra manager e imprenditori – spiega la ricerca – evidenzia la sempre crescente sofisticazione e proliferazione degli attacchi informatici e delle minacce a essi collegate, che trovano conferma e riscontro nei recenti attacchi alle infrastrutture pubbliche e alla vulnerabilità dei dati personali a disposizione delle aziende".

I rischi legati all'ambiente sono le principali preoccupazioni nell'Asia meridionale-orientale e nel Pacifico: entrambe le regioni, non a caso, hanno subito recentemente devastanti catastrofi naturali ed eventi meteorologici estremi. Le sfide sociali sono al primo posto nell'area dell'Eurasia, colpita dal rallentamento dell'economia, in America Latina e nei Caraibi, dove i governi stanno ancora facendo fatica a stare al passo con le più urgenti istanze sociali.

In Medio Oriente e Nord Africa, lo shock dei prezzi dell'energia è in cima alla lista delle preoccupazioni. Secondo il rapporto, ciò è dovuto alla costante volatilità dei prezzi e della produzione. Lo stesso rischio è il più percepito nell'Africa sub-sahariana dove, ricorda il report, la disoccupazione giovanile è superiore al 13%, e i dirigenti sono preoccupati dall'incapacità delle loro economie di creare posti di lavoro.

**Beniamino Musto** 







N. **1616** 

Oltre 160 centri in tutta Italia.

Scopri quello più vicino a te!



CONVEGNI

## Torna l'Osservatorio Europeo di Cgpa

Appuntamento fissato per giovedì 24 ottobre, a partire dalle ore 18:45, a Palazzo Parigi di Milano: al centro dell'incontro, l'evoluzione della giurisprudenza europea e l'impatto dell'insurtech

Torna anche quest'anno l'Osservatorio Europeo di Cgpa Europe. Intitolata Consulenza e semplificazione: opportunità o limite?, l'iniziativa giunge nel 2019 alla sua sesta edizione e offrirà come ogni anno un'analisi approfondita delle principali linee di cambiamento che stanno investendo il mercato assicurativo e, di conseguenza, il mestiere dell'intermediario: particolare attenzione, a tal proposito, sarà riservata all'evoluzione della giurisprudenza europea in materia di sinistri e risarcimenti, nonché all'impatto che le insurtech potranno avere su agenti e broker. L'obiettivo è quello di fornire uno strumento analitico a informativo agli intermediari per aiutarli a gestire e prevenire i rischi del mestiere. Nel corso dell'incontro, infine,



Palazzo Parigi a Milano

ci sarà spazio anche per parlare del database di Cgpa Europe sui sinistri.

L'appuntamento è dunque fissato per giovedì 23 ottobre a Milano, a partire dalle ore 15:30, presso Palazzo Parigi (Corso di Porta Nuova 1). L'apertura dell'iniziativa sarà affidata a Massimo Michaud, amministratore delegato di Kinetica, il quale presenterà i risultati dell'osservatorio. A seguire Patrizia Contaldo, head of Observatory on insurance market del centro studi Baffi-Carefin, analizzerà il processo di semplificazione dei contratti assicurativi. Chiusura dei lavori con una tavola rotonda su opportunità e criticità del sempre più stretto legame fra semplificazione e consulenza. Moderato da Maria Rosa Alaggio, direttore di questa testata, il dibattito vedrà la partecipazione di Luca Franzi De Luca, presidente di Aiba, Luigi Viganotti, presidente di Acb, Paolo Iurasek, vice presidente di Anapa Rete ImpresAgenzia, Elena Dragoni, vice presidente di Sna, Donato Lucchetta, presidente del Gruppo agenti Cattolica, Laura Puppato, responsabile rapporti istituzionali di Agit, e Massimo Uncini, presidente del Gruppo agenti Italiana

Per info e iscrizioni clicca qui.

G.C.



STRADALE:
SCOPRI
LE POLIZZE ARAG
PER LA
CIRCOLAZIONE.



### Insurance Daily

Direttore responsabile: Maria Rosa Alaggio alaggio@insuranceconnect.it

Editore e Redazione: Insurance Connect Srl – Via Montepulciano 21 – 20124 Milano

T: 02.36768000 E-mail: redazione@insuranceconnect.it

Per inserzioni pubblicitarie contattare info@insuranceconnect.it

Supplemento al 8 ottobre di www.insurancetrade.it – Reg. presso Tribunale di Milano, n. 46, 27/01/2012 – ISSN 2385-2577





N. 1616

Oltre 160 centri in tutta Italia.

Scopri quello più vicino a te!





## **XVII CONVEGNO BENPOWER**

17 | 20 ottobre 2019 - Grand Hotel Dino, Baveno

## L'EVOLUZIONE DEL RAMO PROPERTY. La centralità della gestione sinistri

Venerdì 18 ottobre 2019 - Sala Venere

#### MATTINA

#### 09.00 Registrazione partecipanti

09.20 - 09.30 Benvenuto da parte di Benpower

#### 09.30 - 10.45 Conferenza: Dinamiche e comunicazione

Modera Maria Carolina Balbusso, Responsabile Marketing e Comunicazione Benpower Intervento introduttivo da parte di Luigi Viganotti, Presidente ACB Emanuela Allegretti, Head of Claims Advocacy Marsh Italy Riccardo Campagna, Amministratore Unico IRES Vittorio Scala, Country Manager Lloyd's Italia Antonio Scognamillo, Direttore Commerciale Amissima Marco Valle, Vicepresidente Aipai e Vicepresidente Cineas Area Periti

#### 10.45 - 11.15 Pausa caffè

#### 11.15 - 13.00 Tavola rotonda: Consapevolezza e obiettivi

Modera Maria Rosa Alaggio, Direttore Responsabile Insurance Review Francesco Cincotti, Country Manager Italia Vrs Adjusters Titti De Spirt, Head of Willis Italian Network Sergio Ginocchietti, Dirigente Liquidazione Property UnipolSai Umberto Guidoni, Direttore Business e Segretario Generale Fondazione Ania Orazio Rossi, Country President Chubb Italia Renato Vecchio, Direttore Network Assicurativo Benpower Intervento conclusivo da parte di Massimo Michaud, Presidente Cineas

#### 13.00 - 14.30 Pranzo a buffet

### **POMERIGGIO**

#### 14.30 - 15.30 Conferenza: Parola d'ordine efficienza

Modera Renato Vecchio, Direttore Network Assicurativo Benpower Andrea Caldirola, Responsabile Divisione Sinistri Assiteca Alessandro De Felice, Presidente Anra Andrea Gualtirolo, Head of Property Claims Axa Italia Aldo Rebuffi, Fondatore Osservatorio Sinistri Cineas Lorenzo Spagna, Presidente CdA RDA Servizi e Delegato Assit

#### 15.30 - 16.30 Tavola rotonda: Network e trend emergenti

Modera Maria Carolina Balbusso, Responsabile Marketing e Comunicazione Benpower Pierluigi Cavallotti, Aon Country Director Claims Division Nicola Mancino, CEO Allianz Global Corporate & Specialty Andrea Mormino, Responsabile Polo Sinistri Property Cattolica Assicurazioni Erik Somaschini, Presidente Anapa Lombardia Alessandra Trentin, Presidente Women Insurance Network Aurelio Vaiano, Presidente Aipai

#### 16.30 - 17.00 Prospettive internazionali

Intervento conclusivo da parte di Brian Siemsen, CEO of Claim Central Consolidated







Insurance





N. 1616

Oltre 160 centri in tutta Italia.

Scopri quello più vicino a te!













## **7** NOVEMBRE **2019**

**MILANO** 

09.00 - 17.00

Palazzo delle Stelline, Corso Magenta, 61

Chairman Maria Rosa Alaggio, direttore di Insurance Review e Insurance Trade



09.00 - 09.30 - Registrazione

09.30 - 09.50 - Rc auto, catena del valore e nuove leve per la redditività Michele Bertozzi, senior consultant di Scs Consulting

Federico Pastorelli, project leader di Scs Consulting

09.50 - 10.10 - Le condizioni per una crescita di qualità

Enrico San Pietro, condirettore generale assicurativo di UnipolSai Alberto Tosti, direttore generale di Sara Assicurazioni

10.10 - 10.30 - Il ruolo dell'IoT nella creazione del valore in ambito assicurativo: tre casi d'uso

Stefania Borrelli, IoT sales manager Insurance di Vodafone Business

10.30 - 11.00 - Strategie e azioni per il contenimento dei costi

Oscar Foti, direttore underwriting auto di Amissima Mauro Paccione, responsabile direzione tecnica danni di Reale Mutua

Zurich (\*)

11.10 - 11.30 - Coffee break

11.30 - 12.10 - Il ruolo dell'Rc auto per compagnie e cittadini

Antonio De Pascalis, capo del servizio studi e gestione dati di Ivass Umberto Guidoni, responsabile della direzione business di Ania e segretario generale della Fondazione Ania

Maurizio Hazan, studio legale Taurini-Hazan

12.10 - 12.30 - Centralità del consumatore e innovazione, binomio possibile?

Michele Latronico, sales area manager marchio Glassdrive - Saint-Gobain Autover Italia

12.30 - 13.00 - Q&A

13.00 - 14.00 - Pranzo

14.00 - 14.20 - L'assicurazione nella percezione degli italiani, dalla tariffa ai servizi di assistenza

Paolo Martinello, presidente di Fondazione Altroconsumo

14.20 - 14.40 - Tecnologie per il futuro del business assicurativo nel ramo motor

a cura di Lojack

14.40 - 15.10 - TAVOLA ROTONDA: Smart city: opportunità e problematiche delle connected autonomous car

Michele Colajanni, direttore della Cyber Academy, Università di Modena e Reggio Emilia Andrea Galimberti, client partner, head of mobility di Kantar

Generali Italia (\*)

15.10 - 15.30 - L'Rc auto del futuro: come misurare e contrastare i livelli di distrazione dei guidatori

Alessandra Girardo, amministrato delegato di Kubris, azienda di Kirey Group

15.30 - 15.50 - Canale agenziale: come vendere l'Rc auto oggi?
Umberto D'Andrea, presidente dell'Associazione agenti Allianz

Stefano Passerini, presidente del Gruppo agenti Amissima Gaetano Vicinanza, presidente del Gruppo agenti Sara

15.50 - 16.10 - Mobilità 4.0: nuovi rischi e nuove soluzioni
Guglielmo Elefante, responsible for underwriting di Das

16.10 - 17.00 - TAVOLA ROTONDA: Obiettivi e risultati dell'utilizzo della tecnologia nella gestione dei sinistri

Barbara Buralli, direttore sinistri di Intesa Sanpaolo Assicura Umberto Guidoni, responsabile della direzione business di Ania e segretario generale della Fondazione Ania Andrea Radini, business architect - insurance analytics and business architecture di Cattolica Assicurazioni

Pedro Bernardo Santos, direttore generale di G-Evolution Giovanni Storici, responsabile liquidazione sinistri di Genertel

Massimo Toselli, direttore sinistri di Groupama Assicurazioni

Roberto Trementozzi, responsabile liquidazione sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni

17.00 - Chiusura lavori

(\*) invitato a partecipare



Main sponsor:













Official sponsor:







Iscriviti su www.insurancetrade.it Scarica il programma completo