RIPENSARE L'RC AUTO

I vantaggi del sistema Motorglass nella gestione del sinistro e dell'attività antifrode

relatore: Andrea Bruno, Motorglass Group











DAL 2009 CIRCA 100 CENTRI DIFFUSI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE

> GARANZIA A VITA

> AFFILIATA EAVAA (1000 CENTRI IN EUROPA)



LA NOSTRA MISSION UN IMPEGNO COSTANTE IN DUE DIREZIONI:

- > OTTENERE LA SODDISFAZIONE DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE RIDUCENDO I COSTI
 - OTTENERE LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI MIGLIORANDO IL SERVIZIO



COME STIAMO ABBATTENDO I COSTI PER LE COMPAGNIE:

- >> GESTIONE DIRETTA DELLE PRATICHE
- CENTRALIZZATO

 GESTIONE DEL SINISTRO CON UN SISTEMA
 CENTRALIZZATO
 - > CONTROLLO ANTIFRODE
 - >> LISTINI PIÙ BASSI
- PERCENTUALI ELEVATE E STABILI DI RIPARAZIONE

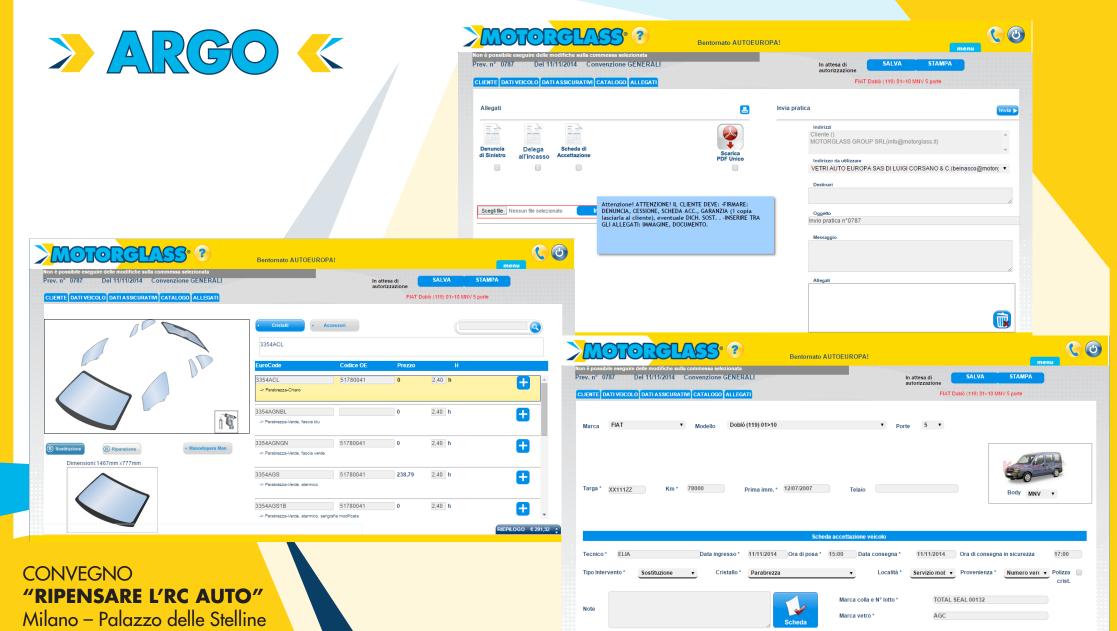


GESTIONE DELLE PRATICHE E DEL SINISTRO CON SISTEMA CENTRALIZZATO:



- **GESTIONE DIRETTA DELLE PRATICHE**
 - >MASSIMA TRASPARENZA CON 3 FOTOGRAFIE
 - UNA FATTURA, UNA CESSIONE CREDITO, UNA GARANZIA A VITA
 - >TRACCIABILITÀ DELLA STORIA DEL VEICOLO
 - >INTERROGAZIONE TARGHE





12 novembre 2014



CONTROLLI ANTIFRODE:



- > DOCUMENTI ARGO A DISPOSIZIONE DELLE COMPAGNIE
 - > OGNI 15 GIORNI ELENCO COMPLETO LAVORAZIONI
 - > SISTEMA CONTABILITÀ CENTRALIZZATO
 - NUMERO PARTITA IVA UNIVOCO
 - >PORTALE AD HOC IN COSTRUZIONE

MOTORCLASS®

LISTINI COMPETITIVI E ATTENZIONE ALLA RIPARAZIONE:

>> CANALIZZAZIONE DIRETTA «

- >LISTINO FISSO PER GLI INTERVENTI
 - > ACQUISTI RICAMBI CENTRALIZZATI
 - >INTERVENTI RIPARAZIONE 15-20% ATTIVITÀ
 - > MONITORAGGIO RIPARAZIONI SEMESTRALE
 - >COSTO MEDIO INTERVENTO: 350 EURO



COME CONQUISTIAMO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:

- >> PRESENZA CAPILLARE SUL TERRITORIO
 - GESTIONE PRATICHE
 E INTERVENTO SENZA SPESE
 - >> CONTATTO DIRETTO 24/7
 - >> FORMAZIONE COSTANTE



CAPILLARITÀ E PROSSIMITÀ AL SERVIZIO DEL CLIENTE:

- > AMPLIARE LA RETE
 - GESTIONE DIRETTA PRATICHE E INTERVENTO SENZA SPESE
 - >> GARANZIA A VITA



CONTATTO DIRETTO E FORMAZIONE COSTANTE:

- >> NUMERO VERDE ATTIVO 24/7
 - >> SITO WEB CON LOCALIZZAZIONE OFFICINE
 - > APPLICAZIONE PER IOS E ANDROID
 - > OFFICINE MOBILI IN TUTTA ITALIA
 - >> MOTORGLASS UNIVERSITY



TRACCIABILITÀ, AFFIDABILITÀ, TRASPARENZA



FLESSIONE DEI COSTI
PER LE COMPAGNIE ASSICURATIVE