

# RC AUTO 2013: TRA TARIFFE E RIDUZIONE DEI COSTI

14 novembre 2013 – Milano

## RC Auto: più telematica e meno costi

relatore: Marco Amendolagine



**Insurance**  
Connect

**insurance Trade**<sup>®</sup>  
WWW.INSURANCETRADE.IT



OCTO

RC Auto: più telematica e meno costi

Tra tariffe e riduzione dei costi  
Insurance Trade

Milano 14 Novembre 2013

[octotelematics.com](http://octotelematics.com)

# La società

Octo Telematics è leader nella fornitura di sistemi e servizi telematici per il mercato assicurativo, automotive e flotte di noleggio. Fondata a Roma nel 2002, Octo Telematics conta oggi oltre **2 milioni** di clienti attivi; presente in 10 paesi ha filiali e partnership in Europa, Stati Uniti, Sud America e Asia.

Da giugno 2010, l'azionista di riferimento di Octo Telematics è costituito da fondi di private equity.

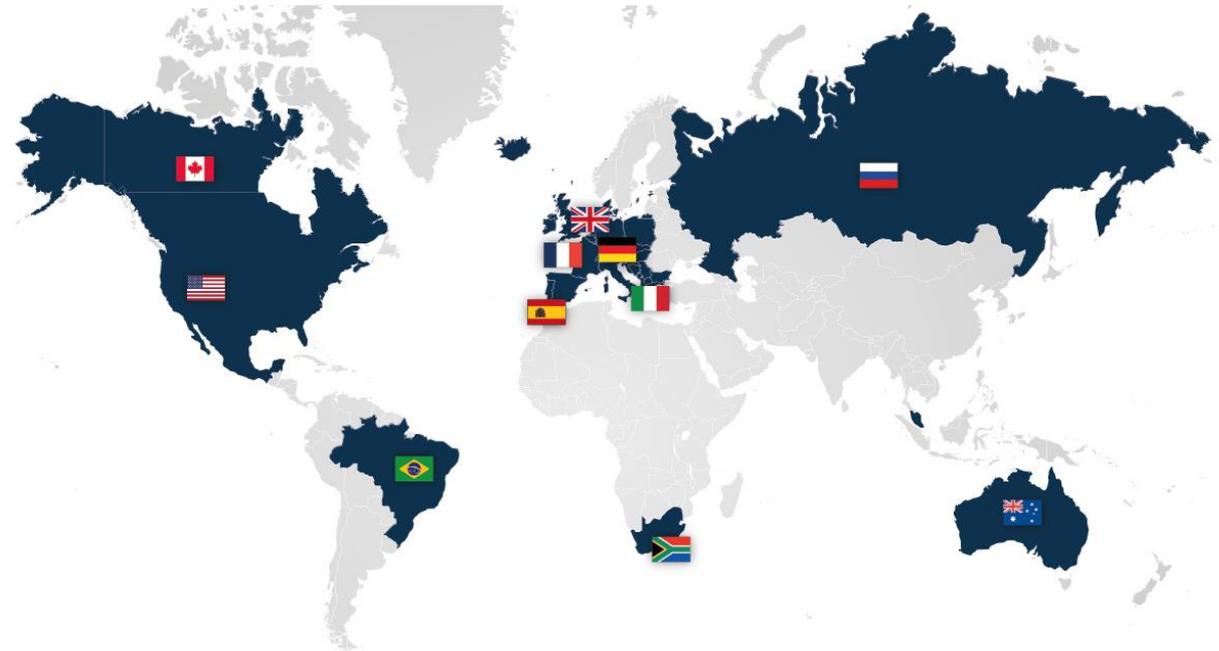
**11 anni** di affidabilità  
nel settore assicurativo

**335.000** collisioni registrate

**92** miliardi di data points  
analizzati

**66.000** data points registrati  
e processati  
ogni minuto

Il Centro Multiservizi:  
infrastruttura IT, Contact Centre,  
Sale Operative in Italia e  
all' Estero.

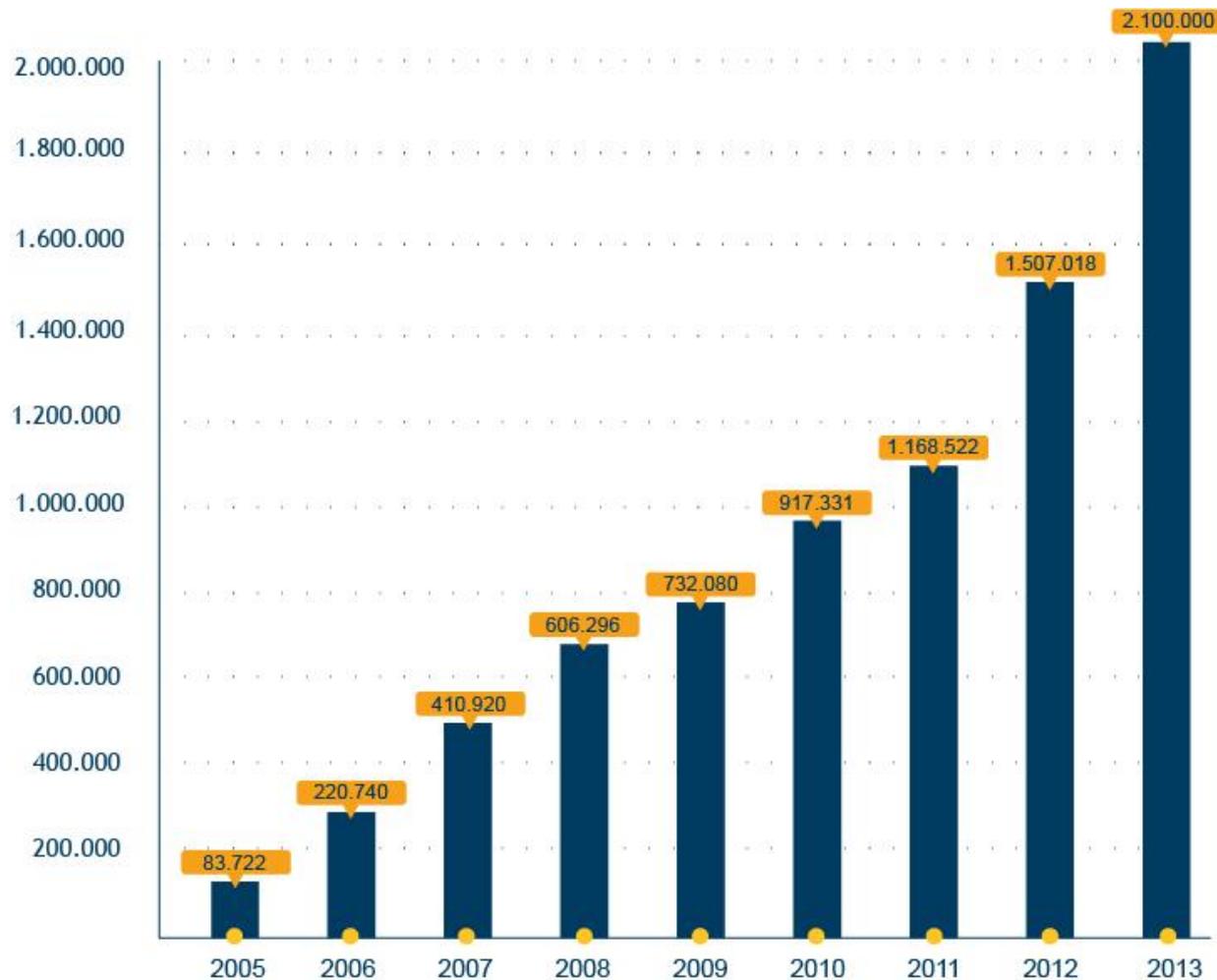


*Dati al 30 Settembre 2013*

**OCTO**

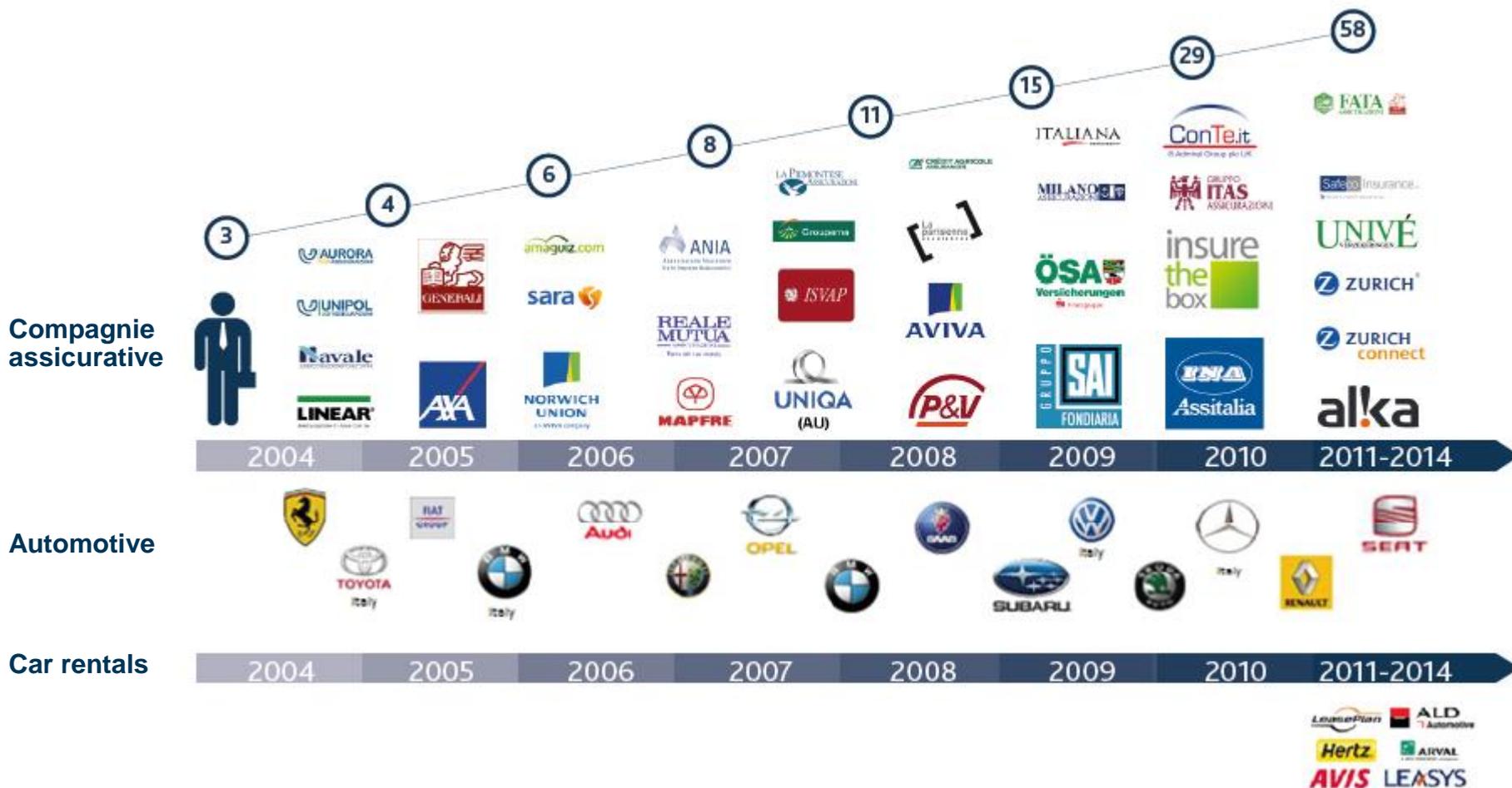
# Il Mercato della Telematica

Un Mercato in forte espansione che in pochi anni ha raggiunto numeri inaspettati.

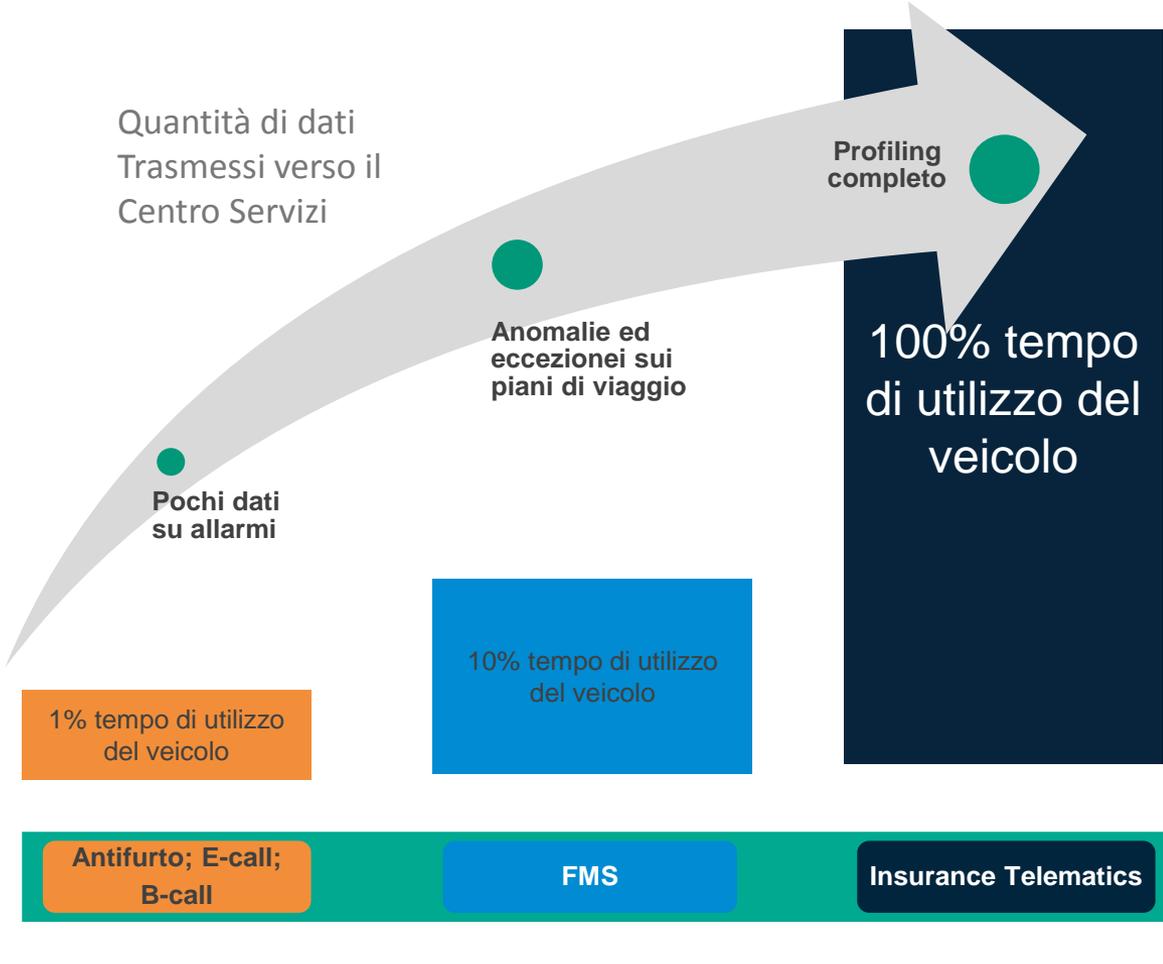


Clienti Attivi al 21 Ottobre 2013

# I principali Clienti



# Data Processing



OCTO



Ad oggi il Centro Servizi di Octo processa 40.000 Km ogni minuto

OCTO

---

# Servizi Octo Telematics

---

# Servizi Octo Telematics per il *claims management*

## Octo



Clienti

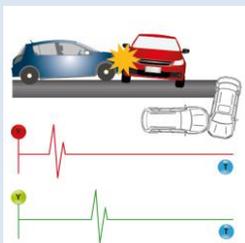


Paesi

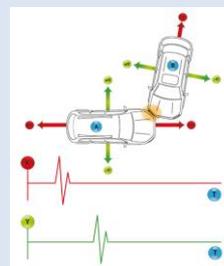


Compagnie

### Crash Management, eCall, Road Assistance



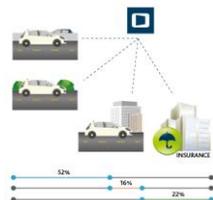
### Claim Management



### Recupero veicoli rubati



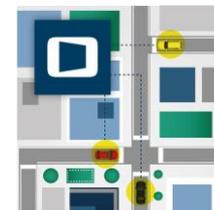
### Prodotti Assicurativi Telematici



### Informazioni sul traffico in tempo reale



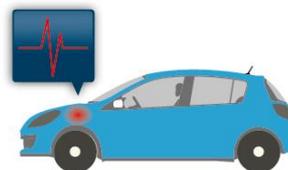
### Soluzioni Corporate



### Soluzioni di pagamento pedaggi stradali



### Telediagnostica



### Stima delle emissioni CO2



## OCTO

# Gli sviluppi sul Claims Management

---



Diverse esperienze  
in Europa



Diverse normative



Diversi modelli  
di gestione



Octo ha una visione completa e integrata nel settore  
motor insurance in Europa e negli USA

# Claims Management: l'esperienza in Italia

Diverse sono le strategie delle compagnie:

- alcune hanno scelto di costruire prodotti basati su tariffe PPU
- altre hanno sviluppato il processo di gestione del claims in chiave antifrode.



# Claims management: più servizi per processi efficienti

---



## Conosce subito l'incidente

Assistenza:

- Cose
- Persone

La "Gestione del danno" inizia in modo formale dal momento del crash.



## Processi più efficienti

- Apertura del sinistro
- Canalizzazione più facile nel momento in cui il bisogno si manifesta
- Immediata presa in carico del sinistro da parte della Compagnia



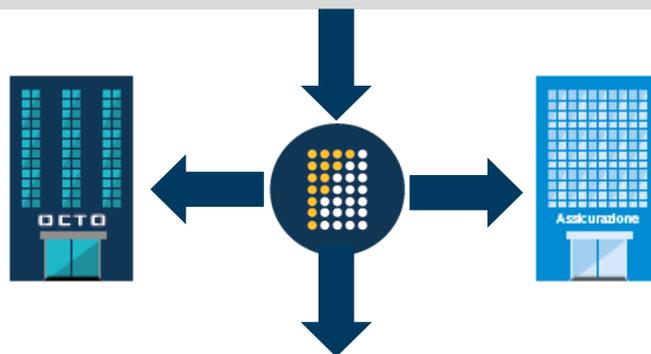
## Antifrode

- Validazione della denuncia
- Verifica della responsabilità
- Verifica danni al veicolo
- Verifica nesso causalità/compatibilità danni alla persona e severità dell'impatto

# Dal “claims management” ai servizi per l’assicurato



In caso di incidente inizia la gestione personalizzata del sinistro e delle esigenze della persona: servizi più mirati



Chiamata emergenza



Canalizzazione



Compatibilità danni  
Riparazione in forma specifica



Road Assistance



Assistenza e  
compilazione CID



Supporto procedimenti  
legali



Courtesy services



Apertura sinistro



Supporto strutture  
antifrode

**OCTO**

---

# TPL una esigenza in più

---

# TPL: servizi video supplementari

---

**Octo Cam:** oltre al nesso causale, la registrazione video sui terzi trasportati



La ricostruzione del crash nel caso di mezzi pesanti/bus comporta un'alta specializzazione e una profonda esperienza

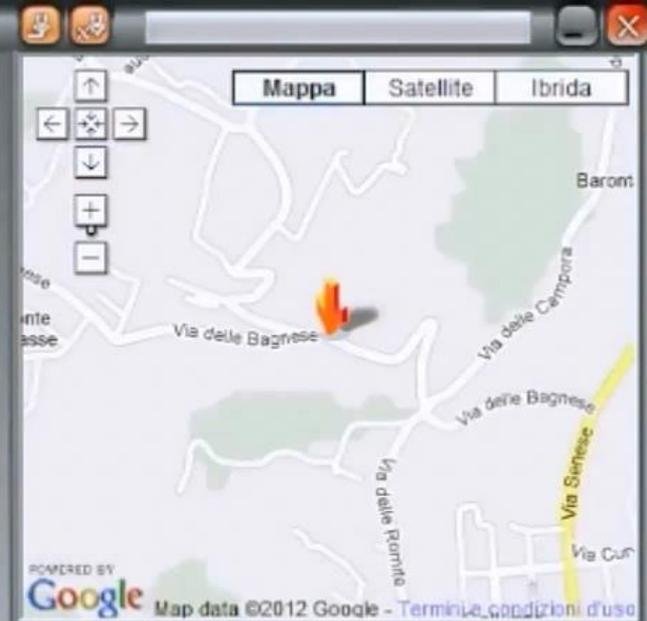


Più dati per un'efficacia maggiore:

- accelerazione “g”
- video interni ed esterni



È indispensabile la dinamica ma è **necessario** “vedere” il fatto per ricostruire i danni ai terzi trasportati



06:15:59    43.742966 N    168\_DC809CP  
 2012-04-11    11.219233 E  
 31 kph    S/N KDTW00223

Acceleration    X-0.090G    Y 0.072G    Z 0.934G    00:04/00:29

No.	Recorded Time	Source	Vel
0001	2012-04-11 06:16:09	Normal	168

**OCTO**

---

# Qualche caso di

---

## *operazione antifrode*

# 1) Operazione antifrode

---

- **Cambia la data, cambia la responsabilità**

Il cliente dichiara di aver avuto un incidente il 2 ottobre 2008

La vettura è seriamente danneggiata nella parte anteriore destra

**Il cliente presenta una CAI a doppia firma in cui risulta che ha ragione**

La Box non ha registrato nessun evento per quel giorno

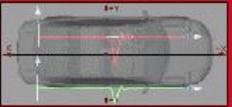


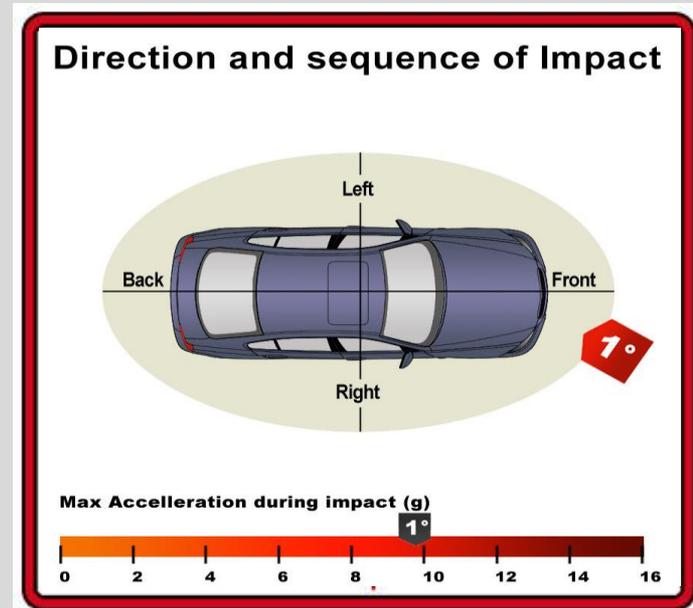
# 1) Operazione antifrode

- **Cambia la data, cambia la responsabilità**

E' stato registrato dalla Box un crash 2 mesi prima

I danni sul veicolo sono compatibili con la collisione registrata **la ricostruzione della dinamica evidenzia la responsabilità dello assicurato...**

Dati incidente	
	
N° incidente	1
Data	01/08/2008 11:36:49 (GMT +01:00 - Ora dell'Europa centrale )
Tipo di crash	Crash [informazioni sul tipo di incidente] originariamente: CRASH DA SMS
Stato crash	Crash completamente ricevuto
Luogo di Accadimento	Via Lorenzo Gasparri 12-8/13-11 61100 Pesaro (Pesaro e Urbino) - Marche - Italia Om
Stato del quadro	ON
Ultima velocità rilevata	40,0 Km/h
Accelerazione massima rilevata	9,92 g (offset applicato: 0,16 g)
Assistenza	-
Info	- NAVIGAZIONE GPS OK



# 1) Operazione antifrode

---

- **Cambia la data, cambia la responsabilità**

... indagini sui movimenti del veicolo hanno evidenziato come questo sia rimasto fermo in una carrozzeria fino ai primi di novembre



La vettura è rimasta ferma nello stesso luogo per tutto ottobre:



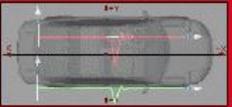
**Frode scoperta**

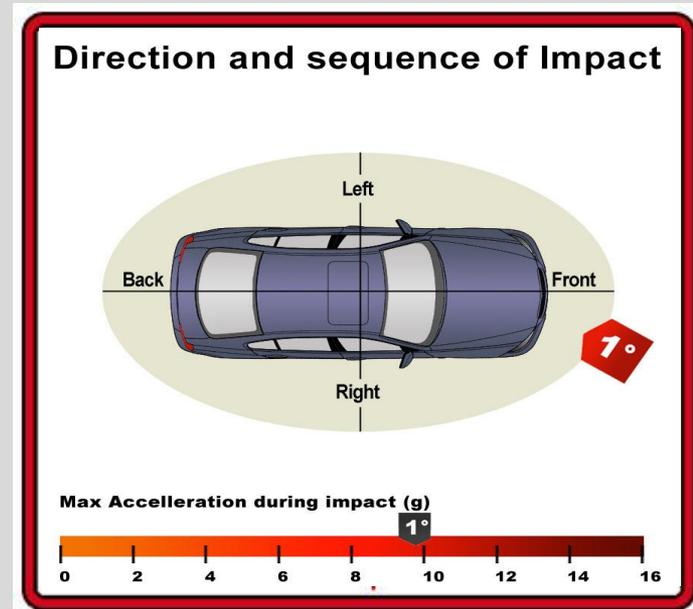


## 2) Operazione antifrode

- **Tamponato e sospinto?**

Il cliente dichiara di essere stato tamponato e sospinto contro un'altro veicolo.  
Il crash è stato registrato, ma risulta un solo urto anteriore

Dati incidente	
	
N° incidente	1
Data	01/08/2008 11:36:49 (GMT +01:00 - Ora dell'Europa centrale )
Tipo di crash	Crash [informazioni sul tipo di incidente] originariamente: CRASH DA SMS
Stato crash	Crash completamente ricevuto
Luogo di Accadimento	Via Lorenzo Gasparri 12-8/13-11 61100 Pesaro (Pesaro e Urbino) - Marche - Italia Om
Stato del quadro	ON
Ultima velocità rilevata	40,0 Km/h
Accelerazione massima rilevata	9,92 g (offset applicato: 0,16 g)
Assistenza	-
Info	- NAVIGAZIONE GPS OK



## 2) Operazione antifrode

---

- **Tamponato e sospinto?**

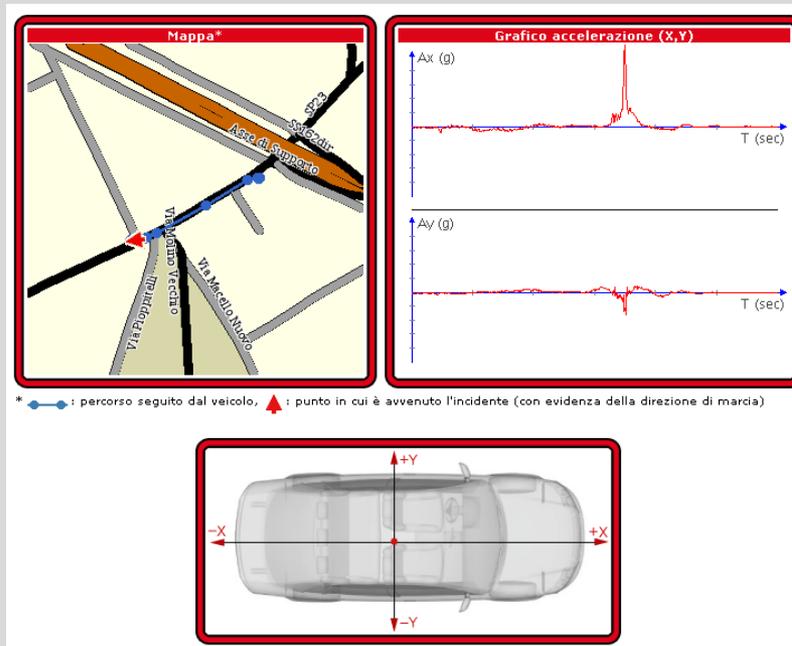
Anche le foto lasciano spazio a qualche perplessità sul danno posteriore



## 2) Operazione antifrode

- **Tamponato e sospinto?**

Analizzando il dettaglio delle accelerazioni non vi sono più dubbi.  
C'è solo un urto anteriore!



Trovata  
un'altra frode



# La sentenza del Giudice di Pace

---

28 Gennaio 2011, Prato

Ufficio del Giudice di Pace

Avv. Pietro Vittorio Troili

Sentenza:

...si costituiva in giudizio la Compagnia Assicuratrice, la quale contestava la veridicità dei fatti adottati da controparte, offrendo, all'uopo, produzioni documentali... La domanda attrice viene rigettata. Infatti, dall'esame degli atti, avendo la convenuta prodotto la scheda tecnica del dispositivo "UNIBOX - AUROBOX" **...emerge che nel giorno in cui la parte attrice stessa assumeva di avere subito un sinistro stradale, in realtà non si ebbe a verificare alcun sinistro interessante il veicolo in questione.** E' chiaro, a questo punto, l'intento di parte attrice, **intento diretto a speculare**, ponendo in essere, in danno dell'assicurazione un comportamento di sicura rilevanza di carattere penale...

- 1) rigetta la domanda attrice**
- 2) condanna parte attrice al pagamento delle spese del giudizio**



-----

Grazie per l' Attenzione