



**Specializzazione & Intraprendenza.  
E la professionalità diventa successo.**

Maurizio Ghiloso  
Amministratore Delegato - DUAL Italia

# Agenda

---

- **DUAL è parte di Hyperion Insurance Group**
- **DUAL Global**
- **DUAL Italia specialisti in rischi complessi**
- **Conclusioni**

# Agenda

---

- **DUAL è parte di Hyperion Insurance Group**
- **DUAL Global**
- **DUAL Italia specialisti in rischi complessi**
- **Conclusioni**

# Hyperion Insurance: il più grande Gruppo di intermediazione assicurativa indipendente al mondo



**HYPERION INSURANCE GROUP**  
Our best investment is the investment we make in people

# Hyperion Insurance Group

## 3 Divisioni assicurative e 54 linee di prodotto

| PRODUCT LINES                  | Retail Broking | Specialty & Reinsurance Broking | Underwriting |
|--------------------------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| Accident & Healt               | ●              | ●                               | ●            |
| Affinity                       | ●              |                                 |              |
| Aviation                       |                | ●                               |              |
| Binders/Programmes             |                | ●                               |              |
| Care                           | ●              |                                 |              |
| Cargo & Stock Troughput        |                | ●                               |              |
| Casualty                       |                | ●                               |              |
| Commercial Crime               | ●              |                                 |              |
| Construction                   | ●              | ●                               | ●            |
| Contingency                    | ●              | ●                               |              |
| Crime                          |                |                                 | ●            |
| Cyber Liability                | ●              | ●                               | ●            |
| D&O                            | ●              |                                 | ●            |
| Employee Benefits              | ●              |                                 |              |
| Environmental                  |                |                                 | ●            |
| Equine                         | ●              |                                 |              |
| Executive & Professional Lines |                | ●                               |              |
| Facultative Reinsurance        |                | ●                               |              |

# Hyperion Insurance Group

## 3 Divisioni assicurative e 54 linee di prodotto

| PRODUCT LINES                  | Retail Broking | Specialty & Reinsurance Broking | Underwriting |
|--------------------------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| Financial Institutions         | ●              |                                 |              |
| Financial Lines                |                |                                 | ●            |
| Fine Art & Specie              | ●              | ●                               |              |
| General Corporate & Commercial | ●              |                                 |              |
| General Commercial             |                |                                 | ●            |
| General Liability              | ●              |                                 | ●            |
| Healthcare                     |                | ●                               |              |
| High Net Worth                 | ●              |                                 |              |
| Kidnap & Ransom                | ●              |                                 |              |
| International Trade credit     |                | ●                               |              |
| Legal Indemnities              |                |                                 | ●            |
| Life                           | ●              |                                 |              |
| Marine & Energy                | ●              | ●                               | ●            |
| Media & Entertainment          | ●              |                                 |              |
| Motor                          | ●              |                                 | ●            |
| Natural Resources              |                | ●                               |              |
| Offshore Energy                | ●              | ●                               |              |
| Onshore Energy                 | ●              | ●                               |              |

# Hyperion Insurance Group

## 3 Divisioni assicurative e 54 linee di prodotto

| PRODUCT LINES                  | Retail Broking | Specialty & Reinsurance Broking | Underwriting |
|--------------------------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| Personal Lines                 | ●              |                                 | ●            |
| Pharmaceutical & Life Sciences |                | ●                               |              |
| Political Risks                | ●              | ●                               |              |
| Product Liability              | ●              |                                 |              |
| Product Recall                 |                | ●                               |              |
| Professional Indemnity         | ●              |                                 | ●            |
| Property                       | ●              | ●                               | ●            |
| Public Officials               |                |                                 | ●            |
| Renewables                     |                | ●                               |              |
| Rural                          | ●              |                                 |              |
| Specialty Reinsurance          |                | ●                               |              |
| Sports & Entertainment         | ●              |                                 |              |
| Structured Trade Credit        | ●              | ●                               |              |
| Surety                         | ●              | ●                               |              |
| Terrorism & Political Violence |                | ●                               | ●            |
| Trade Credit & Bonds           | ●              |                                 |              |
| Treaty Reinsurance             |                | ●                               | ●            |
| Warranty & Indemnity           | ●              |                                 |              |

# Agenda

---

- DUAL è parte di Hyperion Insurance Group
- **DUAL Global**
- DUAL Italia specialisti in rischi complessi
- Conclusioni

# DUAL Global Footprint

## Percentuale dei premi raccolti per HUB

34

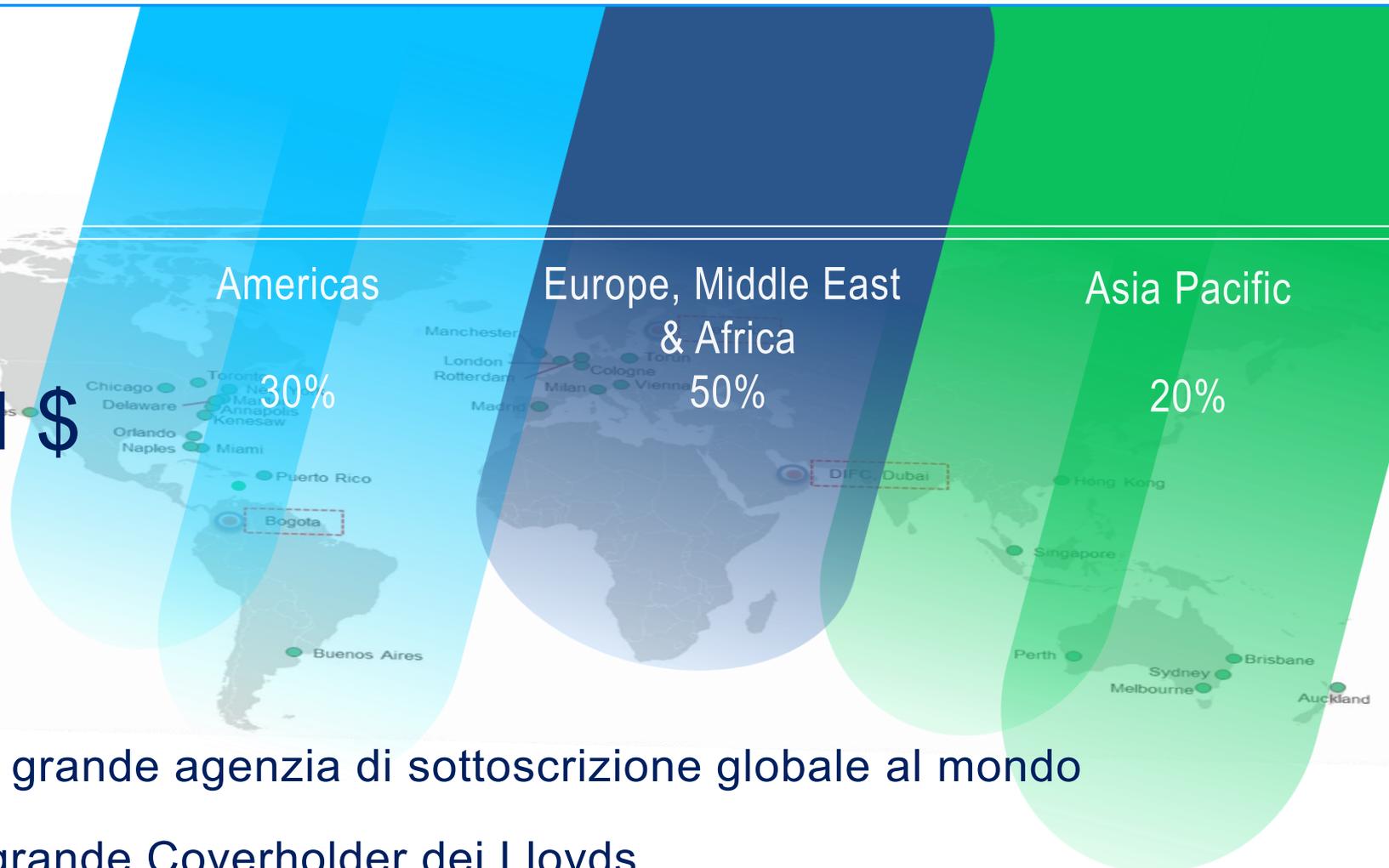
Sedi

18

Paesi

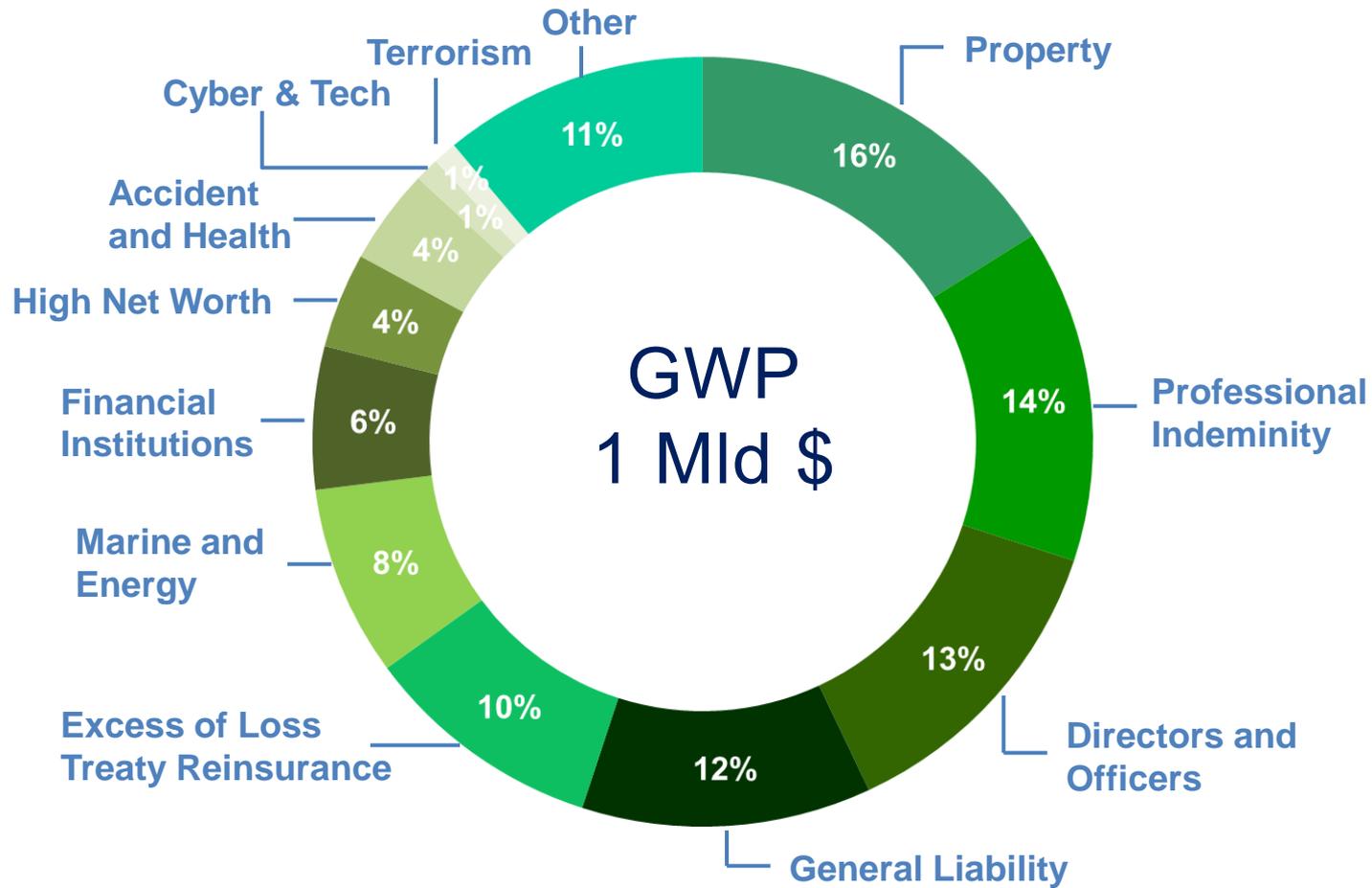
1 Mld \$

GWP



- La più grande agenzia di sottoscrizione globale al mondo
- Il più grande Coverholder dei Lloyds

# DUAL Group Product Split 2015

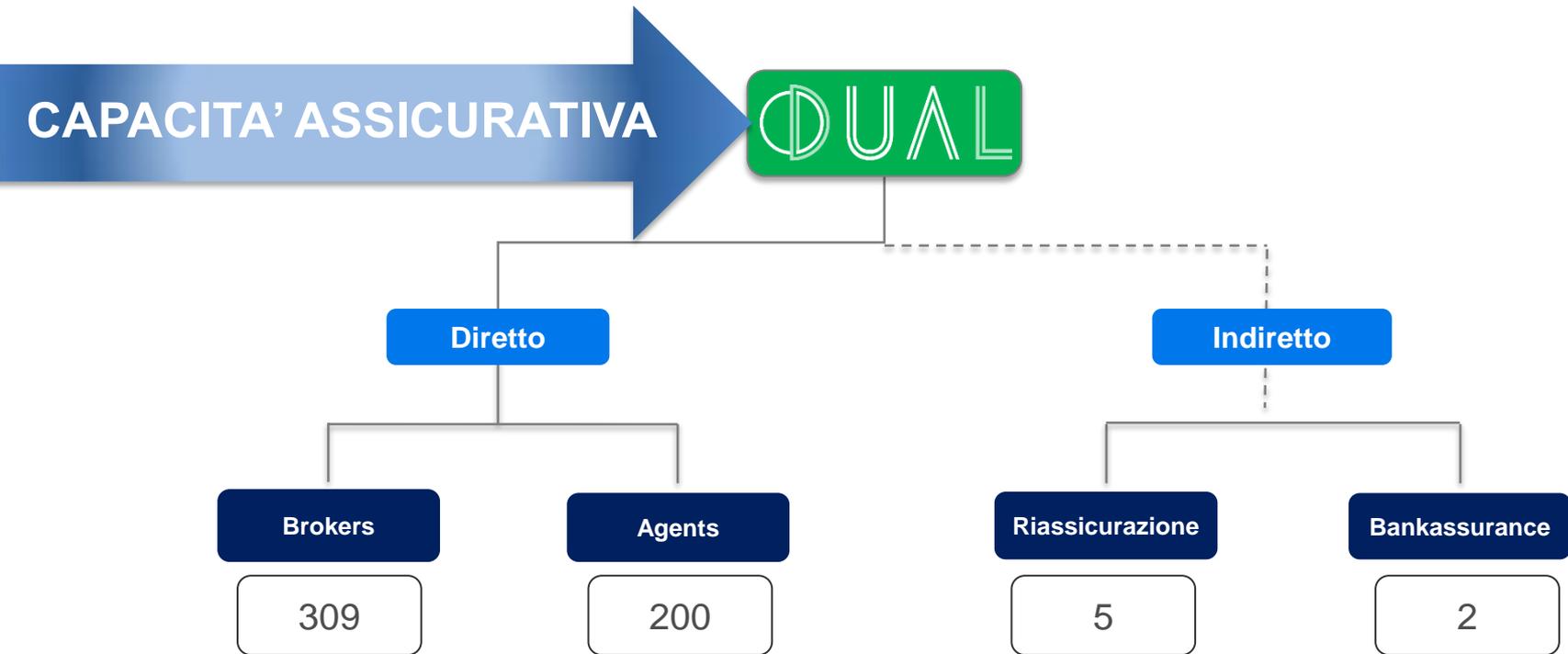


# Agenda

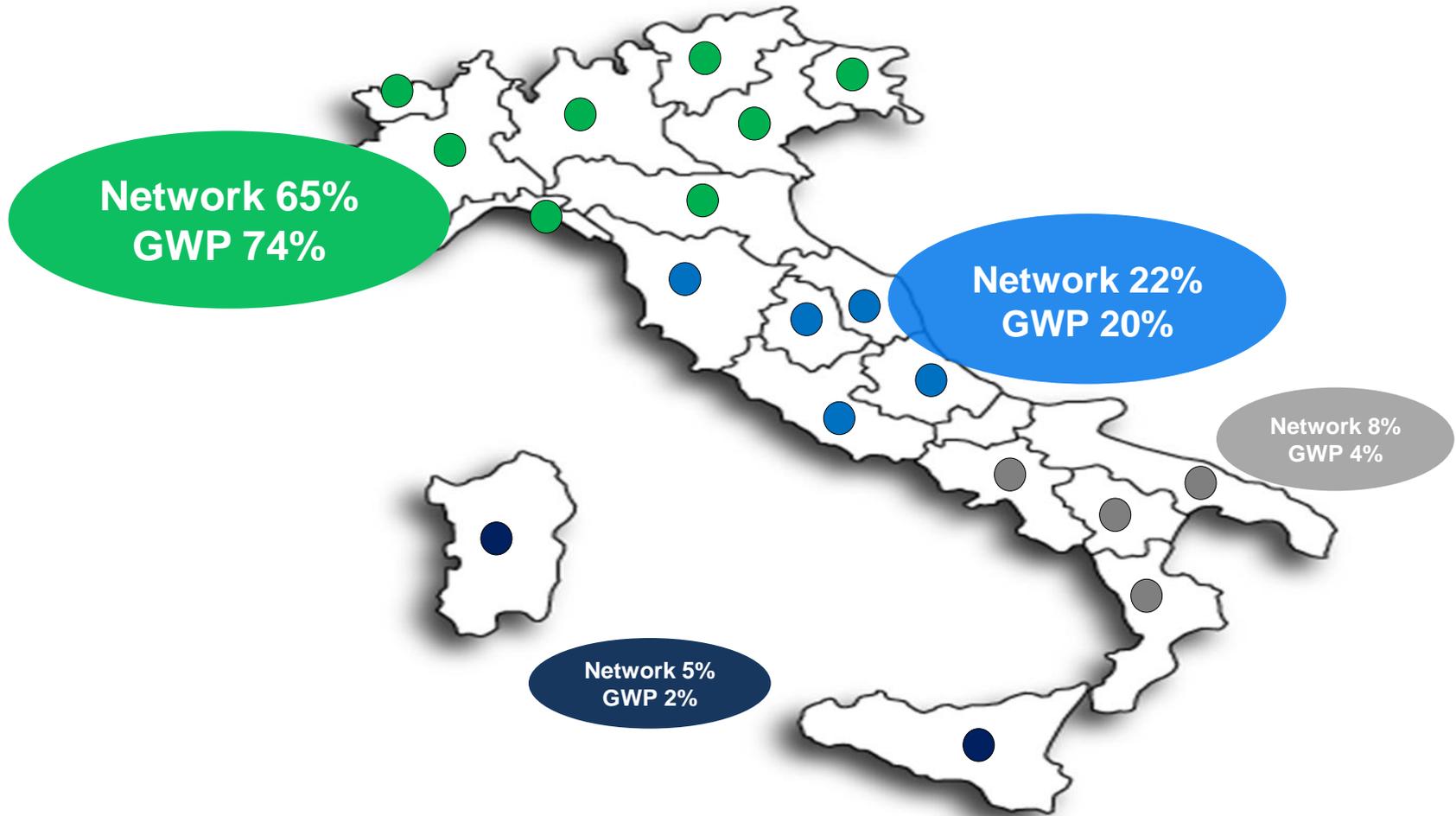
---

- DUAL è parte di Hyperion Insurance Group
- DUAL Global
- **DUAL Italia specialisti in rischi complessi**
- Conclusioni

# DUAL Italia: i Partner distributivi



# DUAL Italia: traditional network and GWP split by geography



# Il modello distributivo tradizionale italiano: *work in progress*

---

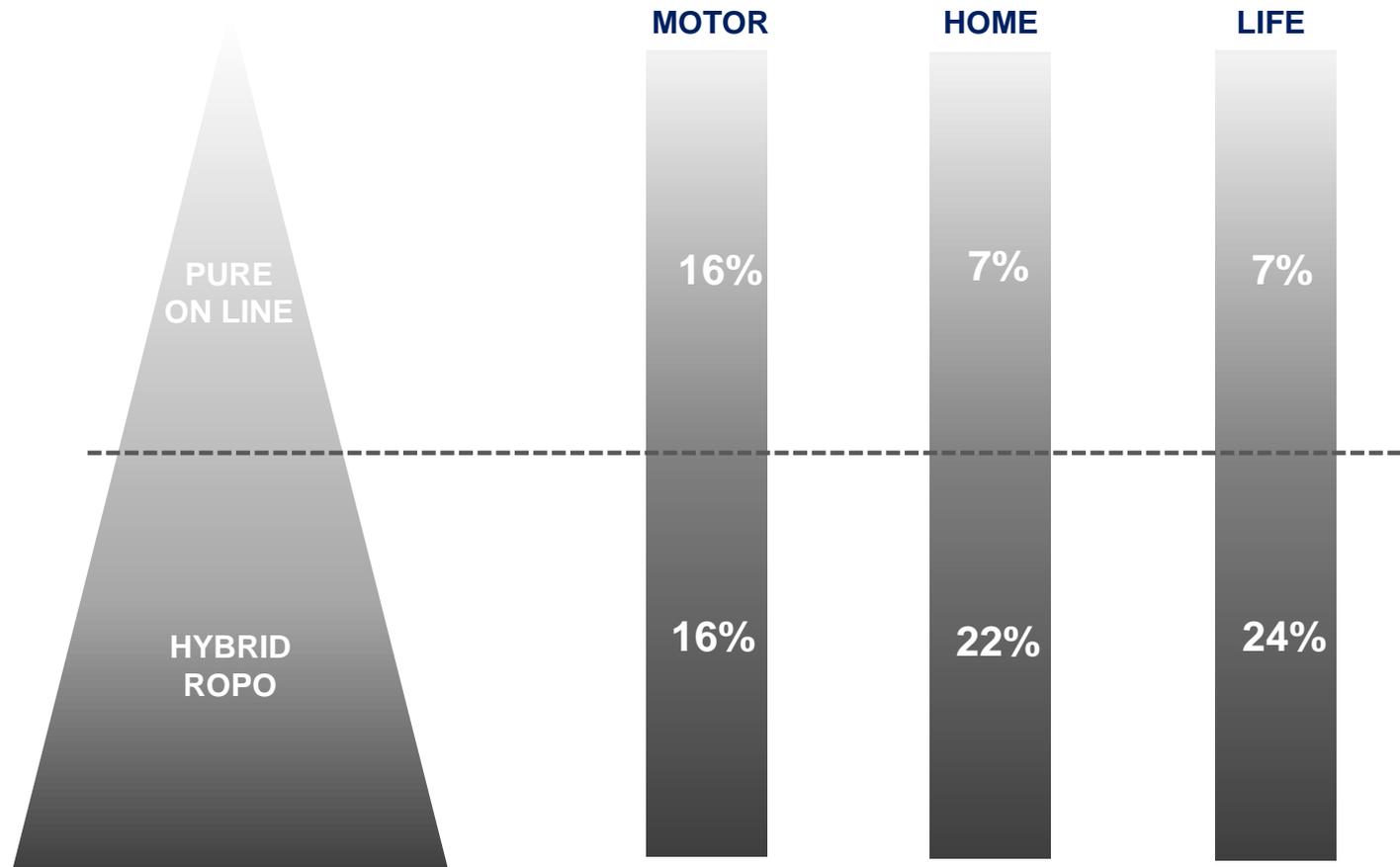
- La sostenibilità economica del modello distributivo agenziale tradizionale è in crisi
  - la distribuzione si è poco evoluta
  - oneri (costi/tempo) amministrativi e di gestione molto alti
  - tempo dedicato alle vendite <30%
  - marginalità in calo
- La crisi del Motor
  - il mercato RCA (70% dei premi del canale agenzie) è molto profittevole (CoR<90%)
  - grande aggressività tecnico/commerciale
  - riduzione dei premi medi e delle provvigioni
  - aumento significativo del *churn rate* con *retention* in calo (<80%)
- La concentrazione del mercato
  - i primi tre Gruppi assicurativi controllano il 60% dell'intero mercato
  - aggregazioni top-down delle reti e integrazione di sistemi e procedure
  - forte concentrazione territoriale e concorrenza interna
  - perdita di riconoscibilità dei brand

# Il modello distributivo tradizionale italiano: *work in progress*

---

- I comportamenti di consumo
  - crisi economica e ricerca del prezzo più basso
  - ricerca e comparazione
- Liberalizzazioni, nuovi canali, *digital disruption* etc.
  - i big player investono in tecnologia, nei processi e nell'offerta di prodotti e servizi in ottica *multiaccess*
  - nuovi competitor: GDO, banche, *on-line* etc.
  - preoccupazione degli agenti che temono la disintermediazione (non solo nel Motor)

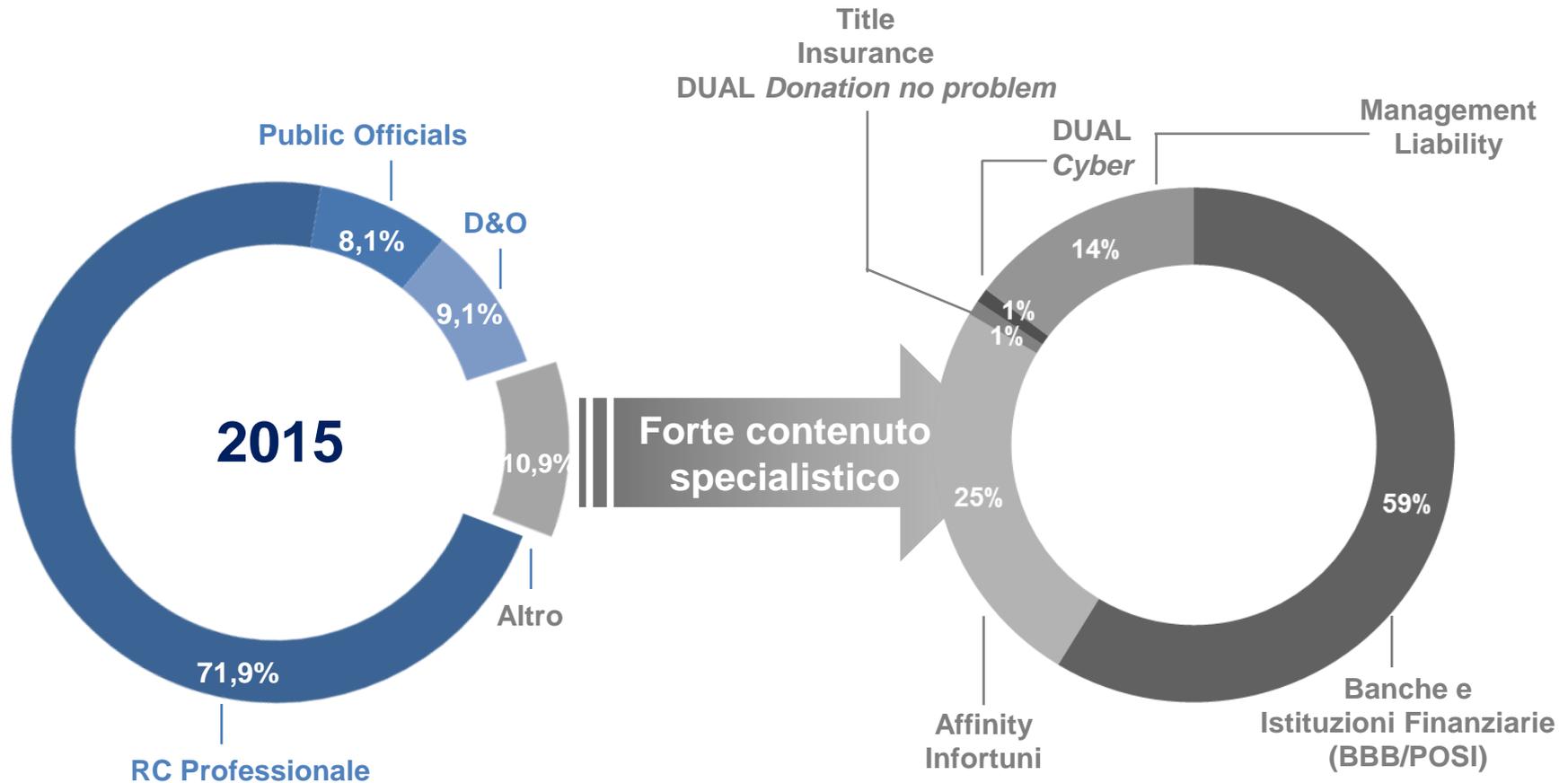
# I comportamenti di acquisto nelle assicurazioni: cresce il digital



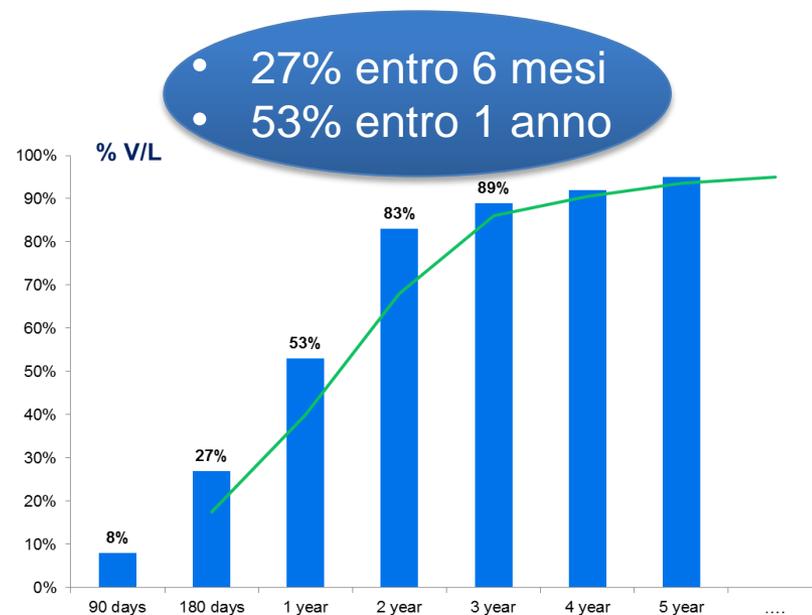
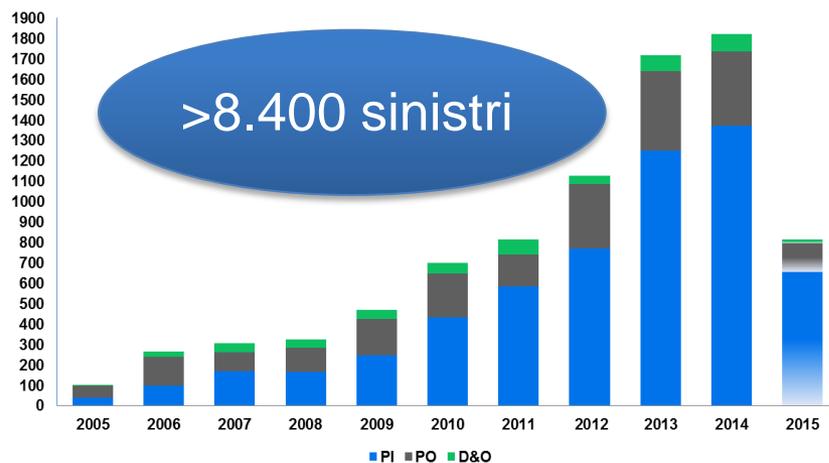
# DUAL Italia: specialisti in business complessi



# DUAL Italia: specialisti in business complessi



# DUAL Italia: specialisti nella gestione dei sinistri



# Agenda

---

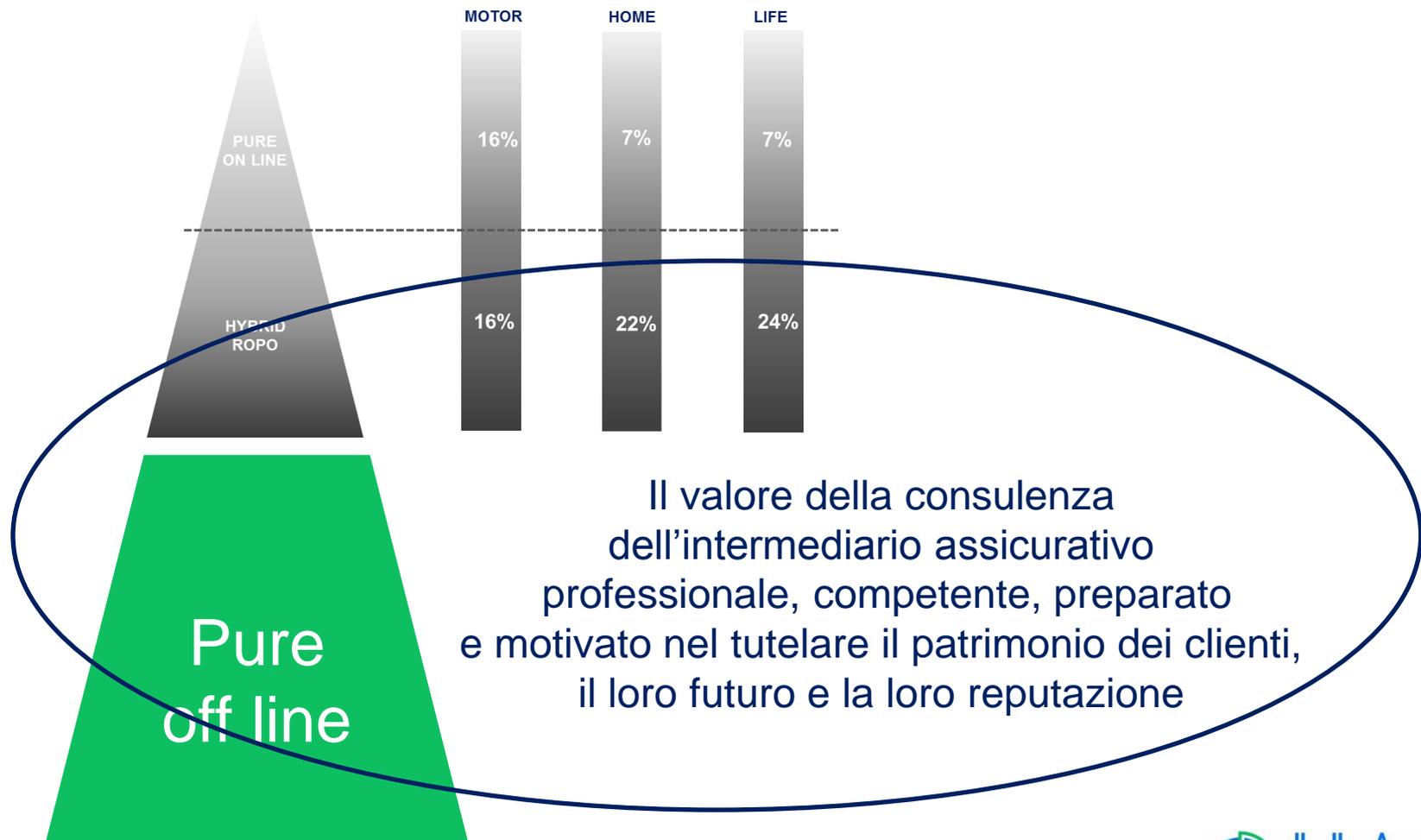
- **DUAL è parte di Hyperion Insurance Group**
- **DUAL Global**
- **DUAL Italia specialisti in rischi complessi**
- **Conclusioni**

# Specializzazione ...

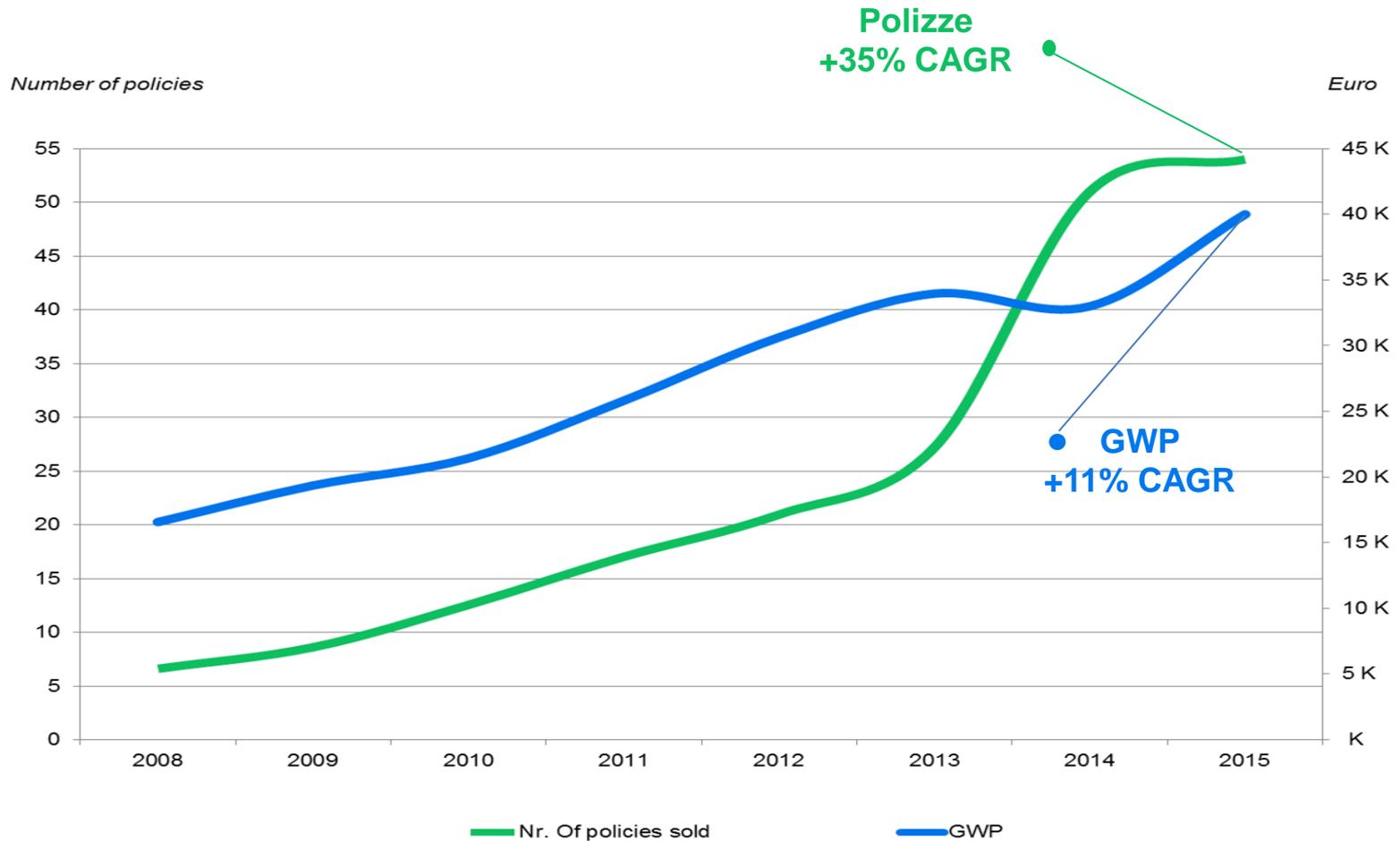
---

- Le polizze RC professionale, D&O, Cyber, ... sono oggettivamente complesse ...
  - *losses occurring o claims made* ....
  - la retroattività, le circostanze ....
  - la corresponsabilità ....
- Il cliente ha bisogno della consulenza dell'intermediario specialista
  - c'è tutto ciò di cui il cliente ha bisogno?....
  - ... compreso anche quello che potrà servirgli domani?
  - i massimali lo proteggono adeguatamente? ...
  - gli sono chiare le limitazioni, i sottolimiti, le esclusioni ...?
  - sa cosa fare quando dovesse ricevere una richiesta di risarcimento?
  - .....

## ... e intraprendenza...



# Specializzazione e intraprendenza. E la professionalità diventa successo



Dati: DUAL Italia - produttività media individuale per anno Agenti & Broker

DUAL

**Contatto**

[mghilosso@dualitalia.com](mailto:mghilosso@dualitalia.com)

Maurizio Ghilosso

**Linked in**



Il presente documento ed i suoi contenuti sono di proprietà di DUAL Italia S.p.A. Non è consentita la riproduzione e/o diffusione, anche parziale, in qualunque modo e con qualunque mezzo salvo espressa autorizzazione scritta di DUAL Italia S.p.A.

DUAL Italia S.p.A., società parte di Hyperion Insurance Group, è una società mandataria per la sottoscrizione di rischi assicurativi, nonché agente iscritto nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405 - in forza dei mandati / Binding Authority ricevuti dai seguenti assicuratori:

Arch Insurance Company (Europe) Ltd. con sede in Londra, 6th Floor, Plantation Place South, 60 Great Tower Street, EC3R5AZ, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (aut. n. 1905-600964 del 16 febbraio 2005, Codice IVASS D851R e numero di iscrizione all'Albo imprese I.00052) ed è soggetta al controllo della F.C.A. del Regno Unito.

La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Arch Insurance Company (Europe) Ltd. si trova in Via Gabrio Casati 1, 20123 Milano.

Liberty Mutual Insurance Europe Ltd con sede in Londra, 3rd Floor, Two Minster Court, Mincing Lane, EC3R7YE, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (n. autorizzazione ISVAP 19-12-000529 dell'8 febbraio 2012, Codice IVASS D902R e numero di iscrizione all'Albo imprese I.00101) ed è soggetta al controllo della F.C.A. del Regno Unito.

La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Liberty Mutual Insurance Europe Ltd. si trova in Via Vittor Pisani, 27 20124 Milano.

Elite Insurance Company Limited con sede in Gibilterra (Regno Unito), 47/48 The Sails, Queensway Quay, Queensway, è una compagnia di assicurazioni autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento (Codice IVASS D905R e numero di iscrizione all'Albo imprese I.00104) ed è soggetta al controllo della Autorità di Vigilanza di Gibilterra – Financial Services Commission (FSC).

La sede della Rappresentanza Generale in Italia di Elite Insurance Company Limited si trova in Via della Moscova 3 c/o Full Integrated Solutions ("FIS"), 20121 Milano.

Lloyd's of London Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Milano, Corso G. Garibaldi, 86:

- Sindacato Hiscox 3624 - Binding Authority numero HUL/03430/13/5;
- Sindacato ANV 1861 - Binding Authority numero 460-50-14-00-00;
- Sindacato Liberty 4473 - Binding Authority numero 460-7014-00-00;
- Sindacato Mitsui 3210 - Binding Authority numero 460-63-14-00-00.

In forza dei predetti contratti a DUAL Italia S.p.A. sono stati conferiti (tra gli altri) i poteri di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le eventuali richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati e gli altri intermediari coinvolti nella stipulazione del contratto.

DUAL Italia S.p.A. è soggetta a direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. di DUAL International Ltd. Cap. Soc. € 120.000 i. v.

Reg. Imp. Milano R.E.A. 1628986 | RUI A000167405 | C. F. e P. IVA 13199520159 | Via Edmondo De Amicis, 51 | 20123 Milano | Tel. +39 02 72080597 | Fax +39 02 72080592 | reception@dualitalia.com | dualitalia@legalmail.it | www.dualitalia.com.

**DUAL Italia S.p.A.**  
**Via Edmondo De Amicis, 51**  
**20123 Milano - Italy**  
**Tel. 02.72.080.597 Fax 02.72.080.592**  
**www.dualitalia.com**  
**reception@dualitalia.com**